



S.A.P. NA. S.p.A.

Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a socio unico

SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE
DISCIPLINARE TECNICO

Gennaio 2026

Area Tecnica

**S. A. P. NA.**

Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico
Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133
Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli
Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091
*Società soggetta al coordinamento e controllo della Città
Metropolitana di Napoli.*

SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE

DISCIPLINARE TECNICO**INDICE**

INDICE.....	1
ART. 1 – OGGETTO DELL’APPALTO.....	2
ART. 2 – LUOGHI DI ESECUZIONE.....	3
ART. 3 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI	5
ART. 4 – DURATA E IMPORTO DELL’APPALTO IN LOTTI	5
ART. 4.1 – LOTTO 1	5
ART. 4.2 – LOTTO 2	7
ART. 4.3 – LOTTO 3	9
ART. 4.4 – LOTTO 4	11
ART. 5 – REVISIONE PREZZI	15
ART. 6 – CONTINUITÀ DEL SERVIZIO.....	16
ART. 7 – REQUISITI DELL’OPERATORE ECONOMICO.....	16
ART. 8 – MEZZI, ATTREZZATURE E MATERIALI DI CONSUMO.....	16
ART. 9 – REGISTRO DEL PERSONALE IMPIEGATO E RESPONSABILE DEL SERVIZIO	20
ART. 10 - CONTROLLI E VERIFICHE DEL COMMITTENTE	21
ART. 11 - SUBAPPALTO	21
ART. 12 - DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA	21
ART. 13 - PENALI	22
ART. 14 – CONTABILIZZAZIONE E PAGAMENTI.....	23
ART. 15 – PERSONALE.....	24
ART. 16 – OBBLIGHI DELL’OPERATORE ECONOMICO.....	25

 S. A. P. NA. Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133 Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091 <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Città Metropolitana di Napoli.</i>	DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE	

ART. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente documento intende dettare le regole tecniche di esecuzione della procedura di gara per l'affidamento del servizio di pulizia (uffici ed industriale) e del servizio di igiene ambientale.

Il servizio di pulizia comprende sia la pulizia locali ed uffici, che deve essere eseguita presso la sede aziendale, gli impianti TMB di Giugliano e di Tufino e l'impianto STIR di Caivano, i siti di stoccaggio e le discariche e sia la pulizia industriale che deve essere eseguita solo presso gli impianti TMB di Giugliano e di Tufino e l'impianto STIR di Caivano.

Il servizio di igiene ambientale deve essere eseguito presso la sede aziendale, gli impianti TMB di Giugliano e di Tufino e l'impianto STIR di Caivano, i siti stoccaggio e le discariche.

L'appalto è costituito da n. 4 lotti, così suddivisi:

LOTTO	SERVIZIO	LUOGO DI ESECUZIONE
1	Pulizia uffici	TMB GIUGLIANO
	Pulizia industriale	
	Igiene ambientale	
2	Pulizia uffici	TMB TUFINO
	Pulizia industriale	
	Igiene ambientale	
3	Pulizia uffici	STIR CAIVANO
	Pulizia industriale	
	Igiene ambientale	
4	Pulizia uffici	SEDE AZIENDALE
	Pulizia uffici	SITI E DISCARICHE
	Igiene ambientale	SITI E DISCARICHE

Gli operatori economici, nel sottoscrivere il presente documento, intendono accettarlo integralmente.

Ai fini del presente Disciplinare Tecnico si intende per:

- Codice: il Decreto legislativo 31 marzo 2023 n. 36 “Codice dei contratti pubblici” e s.m.i.
- Committente/Stazione appaltante/Stazione Appaltante: Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A.
- Operatore economico: aggiudicatario del servizio
- R.U.P.: Responsabile Unico del Progetto
- D.E.C.: Direttore Esecuzione Contrattuale

La normativa di riferimento applicabile è quella di seguito elencata:

- decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e s.m.i.;
- decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152;
- decreto legislativo 9 aprile 2008, n.81 e s.m.i.;
- normativa regionale in materia di rifiuti;

 S. A. P. NA. Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133 Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091 <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Città Metropolitana di Napoli.</i>	DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE	

- decreto del Presidente della Repubblica 14 settembre 2011, n.177;
- decreto legislativo 209/2024
- ogni altra normativa di settore qui non elencata

ART. 2 – LUOGHI DI ESECUZIONE

I servizi oggetto della procedura dovranno essere eseguiti presso i seguenti luoghi di esecuzione, tenendo conto delle indicazioni di cui alla suddivisione in lotti riportata nell'art. 1.

LOTTO 1

- **TMB di Giugliano in Campania (NA) – “TMB GIUGLIANO”**, Via Circumvallazione Esterna - Zona Industriale ASI - Località Pontericcio. 80014 Giugliano In Campania (NA).

LOTTO 2

- **TMB di Tufino (NA) – “TMB TUFINO”**, Strada Provinciale per Visciano snc - 80032 Tufino (NA) e impianto di compostaggio

LOTTO 3

- **STIR di Caivano (NA) – “STIR CAIVANO”**, Agglomerato Asi Pascarola NA- 80023 Caivano (NA)

LOTTO 4

- **Sede Aziendale** – Via Ponte dei Francesi, 37/D 80146 Napoli
- **sito di stoccaggio di Caivano (NA) - “PASCAROLA”**, Via Pascarola SN - 80023 Caivano (NA) - Zona Industriale.
- **sito di stoccaggio di Giugliano (NA) – “MASSERIA DEL RE”**, Via Madonna di Pantano SN - 80014 Giugliano in Campania (NA) - località “Masseria del Re.
- **sito di stoccaggio di Giugliano “TAVERNA DEL RE”**, Via Madonna di Pantano SN - 80014 Giugliano in Campania (NA) - località “Masseria del Re”.
- **discarica c/o Cava Giuliani (NA) – “CAVA GIULIANI”**, Via S. Maria a Cubito SN - 80014 Giugliano in Campania (NA) - località “Masseria del Pozzo”
- **discarica cava di Settecainati (NA) – “SETTECAINATI”**, Via Grotta dell’Olmo SN - 80014 Giugliano in Campania (NA) - località “Settecainati”.
- **discarica di Chiaiano – “CHIAIANO”**, Via Cupa del Cane – 80145 Napoli.
- **discarica di Terzigno “TERZIGNO”**, Via Nespole Della Monica - località Pozzelle – 80040 Terzigno.
- **discarica di Villaricca (NA) – “MASSERIA RICONTA”**, Via Viaticale SN - 80010 Villaricca (NA) - località “Masseria Riconta”.
- **discarica di Paenzano 1 – “PAENZANO 1”**, Località Schiava, Strada Provinciale per Visciano - 80032 Tufino (NA).
- **discarica di Paenzano 2 – “PAENZANO 2”**, Località Schiava, Strada Provinciale per Visciano - 80032 Tufino (NA).
- **discarica di Pirucchi – “PIRUCCHI”**, Località Balle n. 2, - 80086Palma Campania (NA).
- **discariche “ASI di Giugliano” – “ASI GIUGLIANO”**, Via S. Maria a Cubito SN - 80014

S. A. P. NA. Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133 Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091 <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Città Metropolitana di Napoli.</i>	DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE	

Giugliano in Campania (NA) - località “Masseria del Pozzo

- **discariche “RESIT” – “CAVA X E CAVA Z”,** Via S. Maria a Cubito SN - 80014 Giugliano in Campania (NA) - località “Masseria del Pozzo”.

L'aggiudicazione del Lotto 3 (Stir Caivano) sarà disposta in via definitiva ed efficace nei confronti del miglior offerente, previo positivo esito della verifica dei requisiti di partecipazione. La stipula del contratto e il conseguente inizio dell'esecuzione del servizio relativo al Lotto 3 sono sottoposti alla condizione sospensiva dell'effettivo e documentato passaggio di gestione dello "STIR CAIVANO" alla S.A.P.NA S.p.A., programmato in via previsionale nell'anno 2026. Nel caso in cui si verificasse il mancato avveramento del summenzionato passaggio di gestione, la S.A.P.NA S.p.A., nella sua qualità di Stazione Appaltante, dichiarerà l'annullamento della procedura limitatamente al solo Lotto 3, non provvederà all'aggiudicazione del Lotto 3 e, nell'eventualità ciò fosse già avvenuto, provvederà alla dichiarazione di inefficacia dell'aggiudicazione stessa e/o non procederà alla stipula del Contratto, senza che l'operatore economico, qualora fosse risultato idoneo all'aggiudicazione, possa avanzare alcuna pretesa risarcitoria o indennitaria a qualsiasi titolo.

Il servizio di pulizia relativo al Lotto 4 (Sede Aziendale) è stato computato, ai fini della Base d'Asta e dell'Offerta, sulla base della superficie definitiva della Nuova Sede Aziendale (di cui al presente articolo), il cui trasferimento è previsto entro l'anno 2026. Qualora l'avvio del servizio contrattuale debba precedere l'effettivo spostamento nella Nuova Sede, il servizio di pulizia sarà inizialmente eseguito presso la Sede Attuale (ubicata in Via Ponte dei Francesi n. 37/E). L'attivazione del servizio (sia presso la Sede Attuale che il successivo passaggio alla Nuova Sede) avverrà tramite l'emissione di specifici Ordini di Servizio da parte della Stazione Appaltante, con un preavviso non inferiore a 30 giorni per consentire all'Operatore Economico l'organizzazione delle risorse. L'esecuzione del servizio, sia presso la Sede Attuale che la Nuova Sede, avverrà in stretta applicazione dei prezzi unitari e del tariffario offerti in sede di gara, senza che l'avvio e la variazione del luogo di esecuzione costituiscano motivo di revisione dei prezzi unitari, indennizzi o riserve da parte dell'aggiudicatario, in quanto onere specificamente previsto e accettato con la partecipazione alla gara. Il corrispettivo sarà riconosciuto esclusivamente per il servizio effettivamente erogato, in conformità con la superficie occupata e le prestazioni richieste per la sede in cui il servizio sarà attivato.

La Stazione Appaltante si riserva inoltre la facoltà di modificare il Contratto in corso di esecuzione per l'attivazione o la cessazione di servizi connessi all'acquisizione e/o alla dismissione di Unità Locali. Tali variazioni in aumento o in diminuzione saranno disposte mediante Ordine di Servizio e verranno remunerate applicando i prezzi unitari offerti in sede di gara dall'Operatore Economico. Limite di Variazione: L'aumento o la diminuzione complessiva delle prestazioni per l'acquisizione e/o dismissione di unità locali sarà a valere sulle somme a disposizione inserite nel Quadro Economico del relativo lotto. Gli operatori economici, al fine di prendere visione della tipologia, delle caratteristiche e dell'ubicazione dei luoghi presso cui dovrà essere eseguito l'appalto dovranno **obbligatoriamente** effettuare un sopralluogo presso gli stessi, previo appuntamento da fissare con il R.U.P. incaricato.

La richiesta va inoltrata entro e non oltre le ore **12:00** del **xx.xx.202x**, al seguente indirizzo mail ufficio.tecnico@sapnapoli.it.

S. A. P. NA. Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133 Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091 <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Città Metropolitana di Napoli.</i>	DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE	

L'operatore economico si impegna, con la sottoscrizione dell'offerta, ad eseguire le prestazioni oggetto dell'appalto in conformità alle prescrizioni del disciplinare tecnico ed alla normativa vigente.

ART. 3 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Si rimanda alla relazione tecnica.

ART. 4 – DURATA E IMPORTO DELL'APPALTO IN LOTTI

La durata presunta dell'appalto è fissata in **mesi 24 (ventiquattro)**, a partire dalla data di effettivo inizio delle attività che dovrà risultare da apposito verbale redatto in contraddittorio, salvo esaurimento anticipato dell'importo contrattuale, con opzione di proroga pari a mesi 12 (dodici) e possibile variazione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto.

Non risultano garantite prestazioni minime per la durata dell'appalto, il committente riconoscerà solo le prestazioni effettivamente rese dall'impresa aggiudicataria dell'appalto.

È facoltà del Committente attivare, alla scadenza dei primi 24 mesi ovvero all'esaurimento anticipato dell'importo contrattuale, un'opzione per la prosecuzione del servizio fino ad un massimo di ulteriori mesi 12.

In caso di attivazione dell'opzione le prestazioni annue del servizio sono le medesime di quelle del servizio base.

La descrizione dei servizi/beni/lavori è quella dei "Servizi di pulizia e disinfestazione" – codice CPV 90900000-6.

Il Contratto collettivo applicato è il Contratto collettivo nazionale di lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi codice K511 sottoscritto tra Anip Confindustria, Legacoop Produzione e Servizi, Confcooperative Lavoro E Servizi, Agci Servizi Di Lavoro, Unioneservizi Confapi, e Federazione Italiana Lavoratori Commercio, Turismo e Servizi (Filcamsngil), Federazione Italiana Sindacati Addetti Servizi Commerciali Affini e Del Turismo (Fisascat –Cisl), Ultrasporti Uil, come da rinnovo siglato l'8 giugno 2021.

ART. 4.1 – LOTTO 1

LOTTO	SERVIZIO	LUOGO DI ESECUZIONE
1	Igiene ambientale	TMB GIUGLIANO
	Pulizia uffici	
	Pulizia industriale	

L'importo complessivo dell'appalto è pari ad € **3.808.064,67** oltre IVA, così determinato:

SERVIZIO BASE (2 ANNI)	ONERI SICUREZZA SERVIZIO BASE	TOTALE SERVIZIO BASE	OPZIONE (1 ANNO)	ONERI SICUREZZA OPZIONE	TOTALE OPZIONE
2.513.709,78 €	25.000,00 €	2.538.709,78 €	1.256.854,89 €	12.500,00 €	1.269.354,89 €

S. A. P. NA. Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133 Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091 <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Città Metropolitana di Napoli.</i>	DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE	

Nella tabella seguente sono riportati gli importi dei singoli servizi su scala annuale, esclusi gli oneri di sicurezza e con evidenza dell'incidenza della manodopera.

LOTTO 1 - TMB GIUGLIANO			
servizio	importo (€/anno)	incidenza manodopera	% incidenza
IGIENE AMBIENTALE	111.200,00 €	88.960,00 €	
PULIZIA UFFICI	298.381,82 €	219.398,40 €	
PULIZIA INDUSTRIALE	847.273,07 €	271.127,38 €	
TOTALE	1.256.854,89 €	579.485,78 €	46%

L'importo a base di gara comprende i costi della manodopera che la Stazione Appaltante ha stimato pari ad **€ 579.485,78/anno** che sono ribassabili previa giustificazione di dimostrate ragioni attinenti ad una più efficiente organizzazione aziendale o a condizioni fiscali e contributive di maggior favore che non comportano penalizzazioni per la manodopera.

Il ribasso percentuale offerto dall'operatore economico è calcolato sull'importo a base di gara comprensivo dei costi della manodopera stimati dalla Stazione Appaltante.

L'incidenza della manodopera è pari al 46% dell'importo a base di appalto.

Tale valore percentuale tiene conto della minore incidenza della manodopera nelle pulizie industriali, in quanto trattasi di servizio meccanicizzato con minore impatto di manodopera e conseguente riduzione della tempistica di esecuzione.

Si riporta di seguito il Quadro Economico dell'intervento relativo al lotto 1.

**S. A. P. NA.**

Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico
Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133
Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli
Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091
*Società soggetta al coordinamento e controllo della Città
Metropolitana di Napoli.*

DISCIPLINARE TECNICO**SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE****QUADRO ECONOMICO - lotto 1**

A	IMPORTO DEL SERVIZIO		
A1	SERVIZIO BASE (2 ANNI)	€	2.513.709,78
	<i>di cui costi della manopera ordinari inclusi</i>	€	1.158.971,56
A2	oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso (servizio base)	€	25.000,00
A3	OPZIONE (1 ANNO)	€	1.256.854,89
	<i>di cui costi della manopera ordinari inclusi</i>	€	579.485,78
A4	oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso (opzione)	€	12.500,00
A5	IMPORTO COMPLESSIVO (A1+A2+A3+A4)	€	3.808.064,67
A6	importo massimo del quinto d'obbligo (20% di A5)	€	761.612,93
TOT. A	IMPORTO A BASE DI APPALTO (A5+A6)	€	4.569.677,60
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
B1	Contributo ANAC	€	660,00
C	ACCANTONAMENTO		
C1	Art. 45 D.Lgs. n. 36/2023 che troverà copertura nell'ambito delle economie di gara come da regolamento	€	41.441,42

ART. 4.2 – LOTTO 2

LOTTO	SERVIZIO	LUOGO DI ESECUZIONE
2	Igiene ambientale	TMB TUFINO
	Pulizia uffici	
	Pulizia industriale	

L'importo complessivo dell'appalto è pari ad € **4.091.246,50** oltre IVA, così determinato:

SERVIZIO BASE (2 ANNI)	ONERI SICUREZZA SERVIZIO BASE	TOTALE SERVIZIO BASE	OPZIONE (1 ANNO)	ONERI SICUREZZA OPZIONE	TOTALE OPZIONE
2.700.631,00 €	26.866,67 €	2.727.497,67 €	1.350.315,50 €	13.433,33 €	1.363.748,83 €

Nella tabella seguente sono riportati gli importi dei singoli servizi su scala annuale, esclusi gli oneri di sicurezza e con evidenza dell'incidenza della manodopera.

**S. A. P. NA.**

Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico
Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133
Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli
Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091
*Società soggetta al coordinamento e controllo della Città
Metropolitana di Napoli.*

DISCIPLINARE TECNICO**SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE**

LOTTO 2 - TMB TUFINO			
servizio	importo (€/anno)	incidenza manodopera	% incidenza
IGIENE AMBIENTALE	105.200,00 €	84.160,00 €	
PULIZIA UFFICI	298.381,82 €	219.398,40 €	
PULIZIA INDUSTRIALE	946.733,68 €	340.824,12 €	
TOTALE	1.350.315,50 €	644.382,52 €	48%

L'importo a base di gara comprende i costi della manodopera che la Stazione Appaltante ha stimato pari ad € **644.382,52/anno** che sono ribassabili previa giustificazione di dimostrate ragioni attinenti ad una più efficiente organizzazione aziendale o a condizioni fiscali e contributive di maggior favore che non comportano penalizzazioni per la manodopera.

Il ribasso percentuale offerto dall'operatore economico è calcolato sull'importo a base di gara comprensivo dei costi della manodopera stimati dalla Stazione Appaltante.

L'incidenza della manodopera è pari al 48% dell'importo a base di appalto.

Tale valore percentuale tiene conto della minore incidenza della manodopera nelle pulizie industriali, in quanto trattasi di servizio meccanicizzato con minore impatto di manodopera e conseguente riduzione della tempistica di esecuzione.

Si riporta di seguito il Quadro Economico dell'intervento relativo al lotto 2.

**S. A. P. NA.**

Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico
Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133
Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli
Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091
*Società soggetta al coordinamento e controllo della Città
Metropolitana di Napoli.*

DISCIPLINARE TECNICO**SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE****QUADRO ECONOMICO - lotto 2****A IMPORTO DEL SERVIZIO**

A1	SERVIZIO BASE (2 ANNI)	€	2.700.631,00
	<i>di cui costi della manopera ordinari inclusi</i>	€	1.288.765,04
A2	oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso (servizio base)	€	26.866,67
A3	OPZIONE (1 ANNO)	€	1.350.315,50
	<i>di cui costi della manopera ordinari inclusi</i>	€	644.382,52
A4	oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso (opzione)	€	13.433,33
A5	IMPORTO COMPLESSIVO (A1+A2+A3+A4)	€	4.091.246,50
A6	importo massimo del quinto d'obbligo (20% di A5)	€	818.249,30
TOT. A	IMPORTO A BASE DI APPALTO (A5+A6)	€	4.909.495,80

B SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

B1	Contributo ANAC	€	660,00
----	-----------------	---	--------

C ACCANTONAMENTO

C1	Art. 45 D.Lgs. n. 36/2023 che troverà copertura nell'ambito delle economie di gara come da regolamento	€	44.159,97
----	---	---	-----------

ART. 4.3 – LOTTO 3

LOTTO	SERVIZIO	LUOGO DI ESECUZIONE
3	Igiene ambientale	STIR CAIVANO
	Pulizia uffici	
	Pulizia industriale	

L'importo complessivo dell'appalto è pari ad € **3.853.564,67** oltre IVA, così determinato:

SERVIZIO BASE (2 ANNI)	ONERI SICUREZZA SERVIZIO BASE	TOTALE SERVIZIO BASE	OPZIONE (1 ANNO)	ONERI SICUREZZA OPZIONE	TOTALE OPZIONE
2.543.709,78 €	25.333,33 €	2.569.043,11 €	1.271.854,89 €	12.666,67 €	1.284.521,56 €

Nella tabella seguente sono riportati gli importi dei singoli servizi su scala annuale, esclusi gli oneri di

S. A. P. NA. Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133 Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091 <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Città Metropolitana di Napoli.</i>	DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE	

sicurezza e con evidenza dell'incidenza della manodopera.

LOTTO 3 - STIR CAIVANO			
servizio	importo (€/anno)	incidenza manodopera	% incidenza
IGIENE AMBIENTALE	126.200,00 €	100.960,00 €	
PULIZIA UFFICI	298.381,82 €	219.398,40 €	
PULIZIA INDUSTRIALE	847.273,07 €	271.127,38 €	
TOTALE	1.271.854,89 €	591.485,78 €	47%

L'importo a base di gara comprende i costi della manodopera che la Stazione Appaltante ha stimato pari ad € **591.485,78/anno** che sono ribassabili previa giustificazione di dimostrate ragioni attinenti ad una più efficiente organizzazione aziendale o a condizioni fiscali e contributive di maggior favore che non comportano penalizzazioni per la manodopera.

Il ribasso percentuale offerto dall'operatore economico è calcolato sull'importo a base di gara comprensivo dei costi della manodopera stimati dalla Stazione Appaltante.

L'incidenza della manodopera è pari al 47% dell'importo a base di appalto.

Tale valore percentuale tiene conto della minore incidenza della manodopera nelle pulizie industriali, in quanto trattasi di servizio meccanicizzato con minore impatto di manodopera e conseguente riduzione della tempistica di esecuzione.

Si riporta di seguito il Quadro Economico dell'intervento relativo al lotto 3.

**S. A. P. NA.**

Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico
Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133
Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli
Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091
*Società soggetta al coordinamento e controllo della Città
Metropolitana di Napoli.*

DISCIPLINARE TECNICO**SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE****QUADRO ECONOMICO - lotto 3**

A	IMPORTO DEL SERVIZIO		
A1	SERVIZIO BASE (2 ANNI)	€	2.543.709,78
	<i>di cui costi della manopera ordinari inclusi</i>	€	1.182.971,56
A2	oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso (servizio base)	€	25.333,33
A3	OPZIONE (1 ANNO)	€	1.271.854,89
	<i>di cui costi della manopera ordinari inclusi</i>	€	591.485,78
A4	oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso (opzione)	€	12.666,67
A5	IMPORTO COMPLESSIVO (A1+A2+A3+A4)	€	3.853.564,67
A6	importo massimo del quinto d'obbligo (20% di A5)	€	770.712,93
TOT. A	IMPORTO A BASE DI APPALTO (A5+A6)	€	4.624.277,60
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
B1	Contributo ANAC	€	660,00
C	ACCANTONAMENTO		
C1	Art. 45 D.Lgs. n. 36/2023 che troverà copertura nell'ambito delle economie di gara come da regolamento	€	41.878,22

ART. 4.4 – LOTTO 4

LOTTO	SERVIZIO	LUOGO DI ESECUZIONE
4	Igiene ambientale	SEDE - SITI - DISCARICHE
	Pulizia uffici	SITI E DISCARICHE
	Pulizia uffici	SEDE AZIENDALE

L'importo complessivo dell'appalto è pari ad € **1.438.379,06** oltre IVA, così determinato:

SERVIZIO BASE (2 ANNI)	ONERI SICUREZZA SERVIZIO BASE	TOTALE SERVIZIO BASE	OPZIONE (1 ANNO)	ONERI SICUREZZA OPZIONE	TOTALE OPZIONE
949.586,04 €	9.333,33 €	958.919,37 €	474.793,02 €	4.666,67 €	479.459,69 €

Nella tabella seguente sono riportati gli importi dei singoli servizi su scala annuale, esclusi gli oneri di sicurezza e con evidenza dell'incidenza della manodopera.

**S. A. P. NA.**

Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico
Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133
Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli
Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091
*Società soggetta al coordinamento e controllo della Città
Metropolitana di Napoli.*

DISCIPLINARE TECNICO**SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE**

LOTTO 4 - SITI DISCARICHE SEDE			
servizio	importo (€/anno)	incidenza manodopera	% incidenza
IGIENE AMBIENTALE	337.808,00 €	270.246,40 €	
PULIZIA UFFICI SITI E DISCARICHE	87.028,03 €	63.991,20 €	
PULIZIA SEDE AZIENDALE	49.956,99 €	36.733,08 €	
TOTALE	474.793,02 €	370.970,68 €	78%

L'importo a base di gara comprende i costi della manodopera che la Stazione Appaltante ha stimato pari ad **€ 370.970,68/anno** che sono ribassabili previa giustificazione di dimostrate ragioni attinenti ad una più efficiente organizzazione aziendale o a condizioni fiscali e contributive di maggior favore che non comportano penalizzazioni per la manodopera.

Il ribasso percentuale offerto dall'operatore economico è calcolato sull'importo a base di gara comprensivo dei costi della manodopera stimati dalla Stazione Appaltante.

L'incidenza della manodopera è pari al 78% dell'importo a base di appalto.

Si riporta di seguito il Quadro Economico dell'intervento relativo al lotto 4.

**S. A. P. NA.**

Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico
Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133
Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli
Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091
*Società soggetta al coordinamento e controllo della Città
Metropolitana di Napoli.*

DISCIPLINARE TECNICO**SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE****QUADRO ECONOMICO - lotto 4****A IMPORTO DEL SERVIZIO**

A1	SERVIZIO BASE (2 ANNI)	€	949.586,04
	<i>di cui costi della manopera ordinari inclusi</i>	€	741.941,36
A2	oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso (servizio base)	€	9.333,33
A3	OPZIONE (1 ANNO)	€	474.793,02
	<i>di cui costi della manopera ordinari inclusi</i>	€	370.970,68
A4	oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso (opzione)	€	4.666,67
A5	IMPORTO COMPLESSIVO (A1+A2+A3+A4)	€	1.438.379,06
A6	importo massimo del quinto d'obbligo (20% di A5)	€	287.675,81
TOT. A	IMPORTO A BASE DI APPALTO (A5+A6)	€	1.726.054,87

B SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

B1	Contributo ANAC	€	660,00
----	-----------------	---	--------

C ACCANTONAMENTO

C1	Art. 45 D.Lgs. n. 36/2023 che troverà copertura nell'ambito delle economie di gara come da regolamento	€	18.692,44
----	---	---	-----------

 S. A. P. NA. Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133 Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091 <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Città Metropolitana di Napoli.</i>	DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE	

Si riporta di seguito il Quadro Economico dell'intervento complessivo.

QUADRO ECONOMICO GENERALE			
A	IMPORTO DEL SERVIZIO		
A1	SERVIZIO BASE (2 ANNI)	€	8.707.636,60
A2	oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso (servizio base)	€	86.533,33
A3	OPZIONE (1 ANNO)	€	4.353.818,30
A4	oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso (opzione)	€	43.266,67
A5	IMPORTO COMPLESSIVO (A1+A2+A3+A4)	€	13.191.254,90
A6	importo massimo del quinto d'obbligo (20% di A5)	€	2.638.250,98
TOT. A	IMPORTO A BASE DI APPALTO (A5+A6)	€	15.829.505,88
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
B1	Contributo ANAC	€	2.640,00
C	ACCANTONAMENTO		
C1	Art. 45 D.Lgs. n. 36/2023 che troverà copertura nell'ambito delle economie di gara come da regolamento	€	146.172,05

Clausola sociale

Al fine di garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato, si applicano le disposizioni previste dalla contrattazione collettiva in materia di cambio di appalto.

Pertanto, una volta acquisito l'elenco del personale destinatario della clausola sociale di cui al punto precedente, si procederà ai sensi dell'art. 57 D.lgs. 36/23, come di seguito.

Qualora non siano cambiate le condizioni di esecuzione, ferma restando la necessaria armonizzazione con la propria organizzazione e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto a garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato nel contratto, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, garantendo le stesse tutele del CCNL indicato precedentemente.

In alternativa, nel caso in cui siano cambiate le condizioni di esecuzione dell'appalto, verificato in uno alle Amministrazioni richiedenti che sono cambiate le condizioni di esecuzione dell'appalto rispetto all'appalto stipulato con l'operatore uscente, il personale da riassorbire è definito in esito ad una verifica congiunta con operatore economico e sindacati.

L'elenco e i dati relativi al personale attualmente impiegato dal contraente uscente per l'esecuzione del

 S. A. P. NA. Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133 Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091 <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Città Metropolitana di Napoli.</i>	DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE	

contratto saranno comunicati dalle Amministrazioni richiedenti con indicazione del numero degli addetti, con precisazione dei lavoratori svantaggiati ai sensi della legge n. 381/91, qualifica, livelli anzianità, sede di lavoro, monte ore, etc.

ART. 5 – REVISIONE PREZZI

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determina una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati automaticamente, nella misura dell'ottanta per cento del valore eccedente la variazione del 5 per cento applicata alle prestazioni da eseguire.

Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si considera la tabella seguente estratta dalla tabella D2 – allegato II.2bis del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.:

CPV	DESCRIZIONE CPV	TIPO INDICE	ATECO/ISTAT	TIPO INDICE	ATECO/ISTAT	TIPO INDICE	ATECO/ISTAT
90900000-6	Servizi di pulizia e disinfestazione	PPS	(812) attività di pulizia e disinfestazione	PC	(00ST) indice generali senza tabacchi	IR	(812) attività di pulizia e disinfestazione

La Stazione appaltante procede al calcolo della variazione utilizzando la seguente formula:

$$V_t = \frac{I_t - I_0}{I_0} * 100$$

$$V_t = w_1 \times V_t^{(1)} + w_2 \times V_t^{(2)} + \dots + w_i \times V_t^{(i)}$$

dove $V_t^{(1)}, V_t^{(2)}, \dots, V_t^{(i)}$ sono le variazioni degli indici individuati e w_1, w_2, w_i i rispettivi pesi⁴.

Nel caso specifico:

- I01 associato all'indice 812 Attività di pulizia e disinfestazione riportato al seguente percorso Home/IstatData/Categorie/Prezzi/Prezzi alla produzione di servizi/ Trimestrali business to business dal 2006 (base 2021)
- I02 associato all'indice 00ST Indice Generale senza tabacchi riportato al seguente percorso Home/IstatData/Categorie/Prezzi/Prezzi al consumo per l'intera collettività (NIC)/ NIC – mensili dal 2016 (base 2015)/classificazione Ecoicop 3 cifre
- I03 associato all'indice 812 Attività di pulizia e disinfestazione riportato al seguente percorso Home/IstatData/Categorie/Lavoro e retribuzioni/Occupazione dipendente e retribuzioni/Contratti nazionali di lavoro (Imprese e PA)/Retribuzioni contrattuali per settore economico (Ateco)/retribuzione oraria per dipendente(base2021) considerando il costo dell'operaio per il settore di che trattasi

S. A. P. NA. Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133 Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091 <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Città Metropolitana di Napoli.</i>	DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE	

Si precisa che, ai sensi dell'art. 12 dell'allegato II.2bis del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., il valore degli indici al t0 sono quelli relativi "al mese del provvedimento di aggiudicazione".

I pesi con cui arrivare alla definizione dell'indice Vt come in precedenza definiti w1, w2, w3 vengono fissati dalla S.A. come segue:

- w1= 40% associato a I01
- w2= 20% associato a I02
- w3= 40% associato a I03

Al verificarsi delle particolari condizioni di natura oggettiva indicate al primo capoverso, si applica la revisione dei prezzi anche ai contratti di subappalto e ai subcontratti comunicati alla stazione appaltante.

ART. 6 – CONTINUITÀ DEL SERVIZIO

L'Operatore economico si obbliga a provvedere al servizio di cui al presente disciplinare senza interruzione per qualsiasi circostanza. Si precisa che il servizio oggetto del presente appalto costituisce, nella sua globalità, servizio essenziale ed obbligatorio, e dovrà essere sempre garantito con continuità ed efficacia.

In nessun caso potrà, quindi, sospendere od interrompere il servizio, che dovrà essere assicurato anche in caso di eventi eccezionali.

ART. 7 – REQUISITI DELL'OPERATORE ECONOMICO

L'operatore economico deve essere in possesso della seguente certificazione/adozione sistema di gestione ambientale:

- Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore di riferimento

ART. 8 – MEZZI, ATTREZZATURE E MATERIALI DI CONSUMO

I detergenti usati nelle pulizie ordinarie che rientrano nel campo di applicazione della Decisione (UE) 2017/1217 del 23 giugno 2017 che stabilisce i criteri ecologici per l'assegnazione del marchio di qualità ecologica dell'Unione Europea Ecolabel (UE) ai prodotti per la pulizia di superfici dure, vale a dire:

- i detergenti multiuso, che comprendono i prodotti detergenti destinati alla pulizia abituale di superfici dure quali pareti, pavimenti e altre superfici fisse;
- i detergenti per cucine, che comprendono i prodotti detergenti destinati alla pulizia abituale e allo sgrassamento delle superfici delle cucine, quali piani di lavoro, piani cottura, acquai e superfici di elettrodomestici da cucina;
- i detergenti per finestre, che comprendono i prodotti detergenti destinati alla pulizia abituale di finestre, vetro e altre superfici lucide;
- i detergenti per servizi sanitari, che comprendono i prodotti detergenti destinati alle operazioni abituali di rimozione, anche per strofinamento, della sporcizia e/o dei depositi nei servizi sanitari quali lavanderie, gabinetti, bagni e docce; oltre a rispettare i requisiti previsti dal Regolamento (CE) n.

S. A. P. NA. Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133 Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091 <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Città Metropolitana di Napoli.</i>	DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE	

648/2004 del Parlamento Europeo e del Consiglio, devono essere in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di una equivalente etichetta ambientale conforme alla norma tecnica UNI EN ISO 14024, quale, ad esempio, la Nordic Ecolabel, la Der Blauer Engel o la Österreichisches Umweltzeichen.

Possono essere utilizzati anche prodotti privi delle suddette etichette, qualora tali prodotti siano concentrati (vale a dire prodotti da diluire prima dell'uso e con tasso di diluizione minimo di 1:100 (1 per mille) per le pulizie "a bagnato", oppure prodotti concentrati, con tasso di diluizione fino a 1:2, per la preparazione di prodotti pronti all'uso da vaporizzare anche con trigger) e almeno conformi ai Criteri Ambientali Minimi per i prodotti detergenti concentrati utilizzati nelle pulizie ordinarie sub D, lett. a) punto 2, dei CAM approvati con decreto del Ministero della Transizione Ecologica del 24/09/2021 pubblicato in Gazzetta Ufficiale n.236 del 02/10/2021, in possesso dei rapporti di prova rilasciati da un laboratorio accreditato UNI EN ISO 17025 operante sul settore chimico. I detergenti devono essere usati solo con sistemi di dosaggio o apparecchiature (per esempio, bustine e capsule idrosolubili, flaconi dosatori con vaschette di dosaggio fisse o apparecchi di diluizione automatici) che evitino che la diluizione sia condotta arbitrariamente dagli addetti al servizio. L'operatore aggiudicatario prima della stipula del contratto dovrà presentare la lista completa dei detergenti che saranno utilizzati che riporti: la denominazione o la ragione sociale del fabbricante, del responsabile all'immissione al commercio se diverso, la denominazione commerciale di ciascun prodotto, l'eventuale possesso dell'etichetta ambientale Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024. Nel caso di utilizzo di prodotti concentrati allegare i rapporti di prova redatti in conformità a quanto previsto nella sezione verifiche dei CAM detergenti concentrati per le pulizie ordinarie sub D, lett. a) punto 2. In fase di esecuzione contrattuale il direttore dell'esecuzione del contratto si riserva di far eseguire specifiche analisi di laboratorio, prelevando un campione dei prodotti utilizzati e di verificare le corrette diluizioni sulla base di un piano di monitoraggio.

Per le pulizie periodiche e straordinarie, i detergenti per gli impieghi specifici oltre a rispettare i requisiti previsti dal Regolamento (CE) n. 648/2004 del Parlamento Europeo e del Consiglio, devono essere almeno conformi ai CAM dei detergenti per le pulizie periodiche e straordinarie delle superfici sub E, lett. a), da punto 1 a punto 8 ed in possesso del rapporto di prova rilasciato da un laboratorio accreditato UNI EN ISO 17025 operante sul settore chimico o dei mezzi di prova alternativi, ove non siano in possesso di etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024, come previsto sub E, lett. a) punto 9. L'operatore aggiudicatario prima della stipula del contratto dovrà presentare la lista completa dei prodotti per le pulizie periodiche e straordinarie conformi ai CAM che verranno utilizzati che riporti: la denominazione o la ragione sociale del fabbricante o, se diverso, del responsabile all'immissione al commercio; il nome commerciale di ciascun prodotto; la funzione d'uso; le etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 eventualmente possedute. In assenza di etichette, i prodotti devono essere in possesso di rapporti di prova rilasciati da laboratori accreditati a norma del regolamento (CE) n. 765/2008, redatti in conformità a quanto previsto nella sezione "verifiche" dei CAM dei detergenti per le pulizie periodiche e straordinarie sub E, lett. a) punto 9. Il direttore dell'esecuzione del contratto, per i prodotti privi di etichette conformi alla UNI EN ISO 14024, richiede la presentazione dei citati rapporti di prova in fase di esecuzione contrattuale che, pertanto, devono essere preventivamente acquisiti

 S. A. P. N.A. Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133 Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091 <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Città Metropolitana di Napoli.</i>	DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE	

dall'impresa esecutrice del servizio. In mancanza di tali rapporti di prova devono essere acquisite, per ciascun detergente per le pulizie periodiche o straordinarie, le schede di dati di sicurezza unitamente alle dichiarazioni di conformità ai CAM adottati con il presente decreto, sottoscritte dal produttore del detergente. In fase di esecuzione contrattuale il direttore dell'esecuzione del contratto si riserva di far eseguire specifiche analisi di laboratorio sui prodotti privi dei citati rapporti di prova.

L'aggiudicatario, prima dell'inizio del servizio, presenta l'elenco di tutti i prodotti che si impegna ad utilizzare per il presente appalto. I prodotti dovranno, a pena di esclusione, essere conformi alle specifiche tecniche relative ai criteri ambientali minimi di cui al D.M. 29 gennaio 2021, nonché rispondere alle normative vigenti in Italia e nell'UE relativamente a "etichettatura", "biodegradabilità", "dosaggi", "avvertenze di pericolosità" e "modalità d'uso", e conformi alle caratteristiche indicate nei paragrafi precedenti.

Il fornitore dovrà provvedere alla fornitura di tutti i materiali necessari per lo svolgimento delle operazioni in oggetto. Nel materiale occorrente per l'esecuzione del Servizio sono compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo, scale, secchi, aspirapolvere, spruzzatori, scopettoni, strofinacci, pennelli, piumini o detersivi, sacchi per la raccolta dei rifiuti (Buste biodegradabili). Le macchine offerte dall'aggiudicatario nell'offerta tecnica quali migliorie per l'esecuzione di attività di pulizia debbono essere ad alimentazione elettrica via cavo o a batteria, con uomo o senza uomo a bordo a seconda delle caratteristiche dei locali in cui i servizi devono essere resi e del tipo di sporco da trattare tipico dei locali di destinazione del servizio. Tali macchine devono essere progettate e realizzate in modo tale da favorire la maggiore durata della loro vita utile ed il riciclaggio dei diversi materiali di cui sono composte a fine vita. I materiali devono essere tutti riciclabili, anche se alcune parti del macchinario, per la specifica funzione di uso, dovranno essere smaltiti come rifiuti speciali. I materiali diversi devono essere facilmente separabili. Le parti soggette ad usura, danneggiamenti o malfunzionamenti devono essere rimovibili e sostituibili. Le parti in plastica devono essere marcate con la codifica della tipologia di polimero di cui sono composte in base alla DIN 7728 e 16780 e la UNI EN ISO 1043/1. Le macchine eventualmente impiegate per le attività di pulizia devono essere munite di scheda tecnica redatta dal produttore che indichi denominazione sociale del produttore, la relativa sede legale e il luogo di fabbricazione del tipo e modello di macchina, le emissioni acustiche espresse in pressione sonora e se, nelle parti di plastica, sia usata plastica riciclata e in quale percentuale rispetto al peso della plastica complessivamente presente nella macchina. In sede di esecuzione del contratto l'impresa aggiudicataria esecutrice del servizio rende disponibile in cantiere il manuale d'uso e manutenzione delle macchine che riporti le modalità operative previste nelle diverse tipologie di cantiere, le indicazioni per l'operatore per garantire l'utilizzo in sicurezza e per la rimozione dello sporco solido e/o liquido a fine lavoro, la descrizione delle operazioni di pulizia della macchina e le attività previste per il ripristino delle parti soggette ad usura e le informazioni su come reperire la documentazione per il corretto disassemblaggio della macchina a fine vita per avviare i componenti all'attività di riciclaggio e smaltimento da parte del personale tecnico addetto alle attività di manutenzione straordinaria. L'impresa aggiudicataria esecutrice del servizio effettua inoltre le manutenzioni delle macchine come suggerito dal produttore al fine di garantirne la massima durata ed efficienza in uso e deve tenere aggiornato e a disposizione anche del Direttore dell'esecuzione del contratto, un registro delle manutenzioni siglato dal soggetto

S. A. P. NA. Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133 Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091 <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Città Metropolitana di Napoli.</i>	DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE	

autorizzato alle manutenzioni. L'operatore aggiudicatario prima della stipula della convenzione dovrà dichiarare se si intenderà o meno far uso di macchine ed, in caso affermativo, indicare il numero ed il tipo di macchine che si intendono impiegare, la denominazione sociale del produttore, il relativo modello ed allegare le schede tecniche o altra documentazione tecnica da cui si possa evincere la conformità al criterio ambientale. La conformità a quanto previsto nel criterio ambientale relativo alle macchine è verificata anche in sede di esecuzione contrattuale. Il fornitore sarà responsabile della custodia sia delle macchine ed attrezzature tecniche sia dei prodotti chimici utilizzati. Tutti i prodotti chimici impiegati devono rispondere alle normative vigenti in Italia e nell'UE relativamente a "etichettatura", "biodegradabilità", "dosaggi", "avvertenze di pericolosità" e "modalità d'uso". Per ognuno di essi dovrà essere fornita la scheda di sicurezza prevista dalla normativa comunitaria.

Gli addetti al servizio devono usare i disinfettanti in maniera ambientalmente responsabile, secondo le appropriate modalità d'uso, in termini di frequenza, dosaggi, formulati ed esposizione nonché attraverso la scelta dei prodotti più idonei a garantire la sicurezza e la tutela dell'ambiente per aree di utilizzo, nell'ambito di uno specifico protocollo per l'uso sostenibile dei disinfettanti specifico per il cantiere di destinazione del servizio. Ove l'uso dei disinfettanti non sia già indicato nel capitolato d'appalto, tale protocollo, che deve altresì riportare le misure che si attueranno per minimizzare l'uso dei disinfettanti e per garantire un uso ambientalmente sostenibile degli stessi, deve essere redatto in condivisione con la stazione appaltante, entro tre mesi dalla decorrenza contrattuale. Le formulazioni concentrate devono essere utilizzate con appositi sistemi di misurazione della dose. Il direttore dell'esecuzione del contratto verifica l'attuazione del protocollo per l'uso sostenibile dei disinfettanti, incluse le relative soluzioni da effettuare secondo le indicazioni del fabbricante, sulla base di un piano di monitoraggio.

I prodotti di carta tessuto forniti (carta igienica, salviette monouso etc.) devono essere in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024. I saponi forniti devono essere liquidi ed in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024. Laddove non siano già impiegati distributori per l'erogazione di saponi per le mani in forma schiumosa, questi, che devono essere in grado di trasformare il prodotto in schiuma senza l'uso di gas propellenti, devono essere forniti. Tali apparecchiature possono essere anche "mobili", ovvero non necessariamente da fissare alla parete. In particolare il Fornitore dovrà quotidianamente assicurarsi che i servizi igienici siano dotati di suddetto materiale provvedendo ad un rifornimento adeguato degli stessi. Il direttore dell'esecuzione contrattuale effettua verifiche anche attraverso eventuale richiesta di prove documentali quali, ad esempio, le fatture d'acquisto. Il Fornitore dovrà inoltre fornire, idonei contenitori (ecobox e contenitori per l'umido), da posizionare negli spazi comuni, per la raccolta differenziata dei rifiuti prodotti nell'edificio, in modo che essi siano suddivisi in maniera corrispondente alle modalità di raccolta adottata dall'Amministrazione (multimateriale, indifferenziata, carta, toner, umido) e dovrà provvedere al corretto conferimento delle frazioni di rifiuti urbani prodotte nell'edificio al sistema di raccolta locale di tali rifiuti. I contenitori devono recare all'esterno l'etichetta con la scritta del rifiuto che contengono ed essere forniti in numero idoneo, concordato con l'Amministrazione, in funzione della quantità di rifiuti prevista per tipologia di rifiuto e della frequenza dei ritiri. Tali contenitori rimarranno in possesso dell'Amministrazione alla scadenza contrattuale.

S. A. P. NA. Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133 Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091 <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Città Metropolitana di Napoli.</i>	DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE	

A cadenza bimestrale, l'impresa aggiudicataria redige ed invia al D.E.C. un rapporto in formato elettronico sui prodotti detergenti ed ausiliari acquistati e consumati per l'esecuzione del servizio durante il periodo di riferimento, indicando per ciascuna tipologia di prodotto: produttore e denominazione commerciale del prodotto; quantità consumata (litri di prodotto, se trattasi di detergenti o disinfettanti; numero di pezzi se trattasi di elementi tessili); funzione d'uso; caratteristiche ambientali possedute (vale a dire se trattasi di un prodotto conforme ai CAM o con un'etichetta ambientale conforme alla UNI EN ISO 14024, se trattasi o meno, ad esempio, di un detergente con un imballaggio con contenuto di riciclato, con o senza fragranze). Le fatture e i documenti di trasporto, che devono essere prontamente trasmesse su richiesta del direttore dell'esecuzione del contratto, riportano l'indicazione della stazione appaltante cui è destinato il servizio.

L'affidatario dovrà provvedere alla raccolta differenziata in tutti gli ambienti e al loro trasporto mediante idonei sacchetti forniti dallo stesso Affidatario (per la raccolta dell'umido i sacchetti devono essere obbligatoriamente biodegradabili). L'affidatario dovrà provvedere al posizionamento dei rifiuti differenziati nelle modalità e nei giorni stabiliti nei programmi dei singoli comuni.

ART. 9 – REGISTRO DEL PERSONALE IMPIEGATO E RESPONSABILE DEL SERVIZIO

L'operatore economico è obbligato a predisporre un registro di presenze giornaliero in cui è riportato nominalmente il personale impiegato e l'orario di attività esperita. Dovrà fornire alla Stazione Appaltante le generalità del personale impiegato per il servizio, che è tenuto ad esporre visibilmente il tesserino di riconoscimento.

Il tutto dovrà essere consegnato alla Stazione Appaltante entro dieci giorni precedenti all'avvio del servizio.

La Stazione Appaltante per ciascun luogo di esecuzione individua, tra il proprio organico, un Referente che rapporterà mensilmente l'operato svolto dall'operatore economico segnalando, eventualmente, i disservizi e le carenze inerenti alle modalità e la qualità del servizio espletato.

L'operatore economico a sua volta nomina il Responsabile del Servizio, tra l'organico addetto al servizio svolto, che dovrà interfacciarsi con il referente della società appaltante, in merito alla regolare esecuzione del servizio e alla risoluzione di problematiche di lieve entità.

Nell'esecuzione del servizio oggetto del presente disciplinare tecnico, il predetto Responsabile rappresenta l'operatore economico ed è l'unico referente della stessa per le richieste, le notifiche e le disposizioni provenienti dalla Stazione Appaltante. Egli cura la disciplina del personale e l'osservanza degli adempimenti relativi all'espletamento del servizio stesso.

Lo stesso Responsabile dovrà effettuare, in contraddittorio con il Referente, in date fissate dalla Stazione Appaltante, un sopralluogo per constatare la regolare esecuzione del servizio.

Il Responsabile del servizio dovrà inoltre comunicare tempestivamente al Referente della Stazione Appaltante le interruzioni del servizio sopravvenute per cause di forza maggiore e le generalità del personale impiegato per eventuali sostituzioni.

Il Responsabile, durante l'intera durata del servizio, dovrà essere sempre reperibile al recapito telefonico fornito.

S. A. P. NA. Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133 Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091 <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Città Metropolitana di Napoli.</i>	DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE	

ART. 10 - CONTROLLI E VERIFICHE DEL COMMITTENTE

Il Committente/Stazione appaltante si riserva di eseguire, in qualsiasi momento, ispezioni, verifiche e controlli sull'andamento del servizio, in modo da accertare che le attività svolte siano conformi alle disposizioni normative ed alle condizioni contrattuali. Può procedere a mezzo dei propri uffici ad ogni forma di controllo e di esame degli atti d'ufficio. Le attività saranno, comunque, esercitate sotto il controllo diretto del direttore dell'esecuzione del contratto che in proprio o a mezzo di altro personale da lui delegato, potrà disporre verifiche e ispezioni in ordine alla gestione delle prestazioni.

L'Operatore economico è tenuto a sottoporsi a tutti i controlli amministrativi, statistici e tecnici che il Committente/Stazione appaltante riterrà opportuno eseguire o fare eseguire, e a fornire tutte le notizie ed i dati che saranno richiesti, nei termini stabiliti dallo stesso richiedente. Eventuali contestazioni saranno notificate all'affidatario per il tramite di apposita comunicazione. Il riscontro delle contestazioni deve avvenire entro e non oltre cinque giorni dalla data di ricevimento della suddetta comunicazione.

Per le inadempienze che dovessero riscontrarsi durante l'esecuzione del servizio saranno applicate le penalità di cui al successivo art.16.

ART. 11 - SUBAPPALTO

È ammesso il subappalto secondo le disposizioni dell'art. 119 del D. Lgs n. 36/2023 e s.m.i.

ART. 12 - DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA

L'Operatore economico è tenuto ad ottemperare agli obblighi in materia di sicurezza previsti dalla normativa vigente ed in particolare dal decreto legislativo 9 aprile 2008, n.81.

Per ogni violazione di tali obblighi, accertata ad insindacabile giudizio del Committente/Stazione appaltante, verrà sospeso il servizio (che potrà riprendere solo ad obblighi ottemperati) e tale sospensione sarà imputabile all'Operatore economico. In caso di reiterate violazioni degli obblighi in materia di sicurezza da parte dell'Operatore economico, il Committente/Stazione appaltante avrà diritto a procedere alla risoluzione del Contratto.

L'Operatore economico dovrà presentare, all'atto della sottoscrizione del contratto, il piano di sicurezza; la stessa, è tenuta all'applicazione e al controllo in merito all'applicazione di quanto contenuto nel succitato piano e in generale delle norme di sicurezza e ambientali vigenti, da parte del proprio personale.

L'Operatore economico dovrà porre in essere tutte le misure di sicurezza atte a garantire l'incolumità degli utenti, del personale in servizio e dei propri operatori; quest'ultimi dovranno, in particolare, essere dotati dei prescritti dispositivi di protezione individuale atti a garantire la massima sicurezza in relazione all'attività svolta. Tali dispositivi dovranno essere forniti, a cura e spese della stessa Operatore economico, anche al personale incaricato di espletare l'attività di controllo sulle prestazioni.

Il Committente/Stazione appaltante è sollevato da ogni responsabilità e pretesa che possa derivare dall'inosservanza, da parte dei dipendenti dell'Operatore economico, della normativa in materia di sicurezza e igiene sul lavoro. Inoltre dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire

S. A. P. NA. Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133 Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091 <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Città Metropolitana di Napoli.</i>	DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE	

l'incolumità delle persone preposte e dei terzi.

ART. 13 - PENALI

Il servizio oggetto del presente appalto è da intendersi ad ogni effetto servizio pubblico e non potrà essere sospeso o abbandonato o eseguito in maniera difforme rispetto a quanto indicato nel disciplinare tecnico. L'Operatore economico è obbligato a garantire il servizio a sua cura e senza aggravio di ulteriori spese. Il Committente/Stazione appaltante potrà sostituirsi all'Operatore economico del servizio per l'esecuzione d'ufficio, addebitando gli oneri relativi alla stessa, salvo il risarcimento del maggior danno. In ogni caso, verificandosi deficienza od abuso nell'adempimento degli obblighi contrattuali ed ove l'operatore economico, regolarmente diffidato, non ottemperi agli ordini ricevuti, il Committente/Stazione appaltante avrà la facoltà di ordinare e di far eseguire d'ufficio, a spese dell'operatore economico, i servizi necessari per il regolare andamento del servizio, oltre ad applicare le seguenti penalità:

- in caso di mancato avvio del servizio entro i termini stabiliti, ferma restando la facoltà del Committente/Stazione appaltante di provvedere alla risoluzione del contratto ove ne ricorrano i presupposti, l'operatore economico, oltre all'obbligo di ovviare, nel termine stabilito dal Committente/Stazione appaltante, all'infrazione contestata ed al pagamento degli eventuali maggiori danni subiti dallo stesso, è tenuta al pagamento di una specifica penalità pari al 1,5 % dell'importo complessivo del contratto per ogni giorno di ritardo. In caso di mancato avvio del servizio entro i due giorni successivi al termine inizialmente stabilito è prevista la risoluzione contrattuale;
- in caso di sospensione ingiustificata del servizio, ferma restando la facoltà del Committente/Stazione appaltante di provvedere alla risoluzione del contratto ove ne ricorrano i presupposti, l'operatore economico, oltre all'obbligo di ovviare, nel termine stabilito dal Committente/Stazione appaltante, all'infrazione contestata ed al pagamento degli eventuali maggiori danni subiti dal Committente/Stazione appaltante, è tenuta al pagamento di una specifica penalità pari al 1,5 % dell'importo complessivo del contratto per ogni giorno di sospensione. In caso di sospensione del servizio superiore a due giorni consecutivi è prevista la risoluzione contrattuale;
- in caso di mancato rispetto del programma degli interventi e mancato rispetto dei CAM e in caso di mancata esecuzione, esecuzione tardiva o difforme, ferma restando la facoltà del Committente/Stazione appaltante di provvedere alla risoluzione del contratto ove ne ricorrano i presupposti, l'operatore economico, oltre all'obbligo di ovviare, nel termine stabilito dal Committente/Stazione appaltante, all'infrazione contestata ed al pagamento degli eventuali maggiori danni subiti dal Committente/Stazione appaltante, è tenuta al pagamento di una specifica penalità pari al 100,00% dell'importo di ogni singolo intervento non effettuato;
- in caso di parziale o totale inadempimento degli obblighi derivanti dall'aggiudicazione definitiva del presente appalto, diversi da quelli sopra previsti, ferma restando la facoltà del Committente/Stazione appaltante di provvedere alla risoluzione del contratto ove ne ricorrano i

 S. A. P. NA. Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133 Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091 <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Città Metropolitana di Napoli.</i>	DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE	

presupposti, l'operatore economico, oltre all'obbligo di ovviare, nel termine stabilito dal Committente/Stazione appaltante, all'infrazione contestata ed al pagamento degli eventuali maggiori danni subiti dal Committente/Stazione appaltante, è tenuto al pagamento di una penalità variabile, a discrezione del Responsabile del Procedimento, compresa tra 0,5 % e 1,5 % dell'importo del contratto, a seconda della gravità dell'inadempimento e del mancato e/o tardivo adempimento;

- Per ogni altro inadempimento non ricompreso nei paragrafi precedenti (es. mancata tracciabilità digitale, assenza DPI, omessa presenza figure obbligatorie, mancato rispetto procedure di sicurezza, difetti organizzativi, errata gestione rifiuti accumulati): si applica una penale graduata da 0,5‰ a 1,5 ‰, determinata in base a gravità, reiterazione, danno potenziale o effettivo e impatto sul servizio.

L'applicazione della penalità sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, alla quale l'operatore economico avrà la facoltà di presentare controdeduzione entro 5 giorni dalla notifica della contestazione.

Le penali applicate non potranno essere complessivamente superiori al 10,00% dell'importo totale presunto del contratto. In caso di superamento del predetto limite sarà avviata la procedura di risoluzione di cui all'art. 121 del D. Lgs. 36/2023.

In ogni caso, l'applicazione delle sanzioni previste nel presente articolo non pregiudica l'ulteriore diritto del Committente/Stazione appaltante a richiedere, anche in via giudiziaria, il risarcimento dei maggiori danni che, dalle inadempienze dell'Operatore economico, derivassero al Committente/Stazione appaltante per qualsiasi motivo.

ART. 14 – CONTABILIZZAZIONE E PAGAMENTI

La contabilizzazione delle prestazioni relative al presente appalto è effettuata con cadenza mensile, mediante redazione di appositi Stati di Avanzamento Lavori (SAL) o documenti equivalenti, predisposti dalla Stazione Appaltante entro il giorno 15 del mese successivo a quello di esecuzione del servizio.

La contabilità mensile tiene conto esclusivamente delle prestazioni effettivamente rese, verificate dalla Direzione dell'Esecuzione del Contratto ai sensi degli artt. 114 e 115 del D.Lgs. 36/2023, sulla base della documentazione di tracciabilità, dei rapporti giornalieri e della piattaforma digitale messa a disposizione dall'Operatore Economico.

Le modalità di misurazione delle varie prestazioni sono così determinate:

- Servizi di pulizia industriale e pulizie ordinarie dei siti e degli uffici sono contabilizzati a misura, in funzione del numero reale di operatori presenti giornalmente e delle ore effettivamente impiegate nello svolgimento delle attività, come risultante dai sistemi di rilevazione presenze, dalla tracciabilità digitale e dai registri elettronici di esecuzione.
- Servizi di igiene ambientale, interventi straordinari di pulizia sono contabilizzati a corpo, sulla base dell'avvenuta esecuzione dei singoli interventi programmati o richiesti, verificati mediante report fotografici, check-list digitali e attestazioni della Direzione dell'Esecuzione.

 S. A. P. NA. Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133 Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091 <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Città Metropolitana di Napoli.</i>	DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE	

La liquidazione e il pagamento dei corrispettivi avverranno nel rispetto dei termini stabiliti dagli artt. 114, 115 e 116 del D.Lgs. 36/2023, previa acquisizione delle necessarie verifiche di regolarità contributiva (DURC), tracciabilità finanziaria e conformità delle prestazioni rese.

Resta inteso che la Stazione Appaltante potrà sospendere, contestare o ridurre gli importi contabilizzati nei casi di difformità, parzialità o mancata esecuzione delle attività previste dal contratto, secondo le modalità previste dal presente disciplinare e dal Codice dei Contratti.

ART. 15 – PERSONALE

Il personale dell'operatore economico agirà sotto diretta ed esclusiva responsabilità dell'operatore medesimo. L'operatore dovrà disporre di personale e mezzi adeguati a garantire il regolare e corretto funzionamento dell'attività, attraverso l'impiego delle necessarie figure professionali, obbligandosi ad applicare, nei confronti dei lavoratori dipendenti, le condizioni previste dai contratti collettivi di lavoro di categoria e dagli eventuali accordi integrativi vigenti. Inoltre, dovrà provvedere a propria cura e spese, agli accantonamenti contemplati dagli stessi accordi collettivi, alle assicurazioni di legge ed all'osservanza di tutte le forme previdenziali stabilite, tenendone del tutto indenne e sollevata la Stazione Appaltante.

Il personale dovrà essere adeguatamente formato e dotato dei necessari dispositivi di protezione individuale nel rispetto di quanto previsto dal DPR 177 del 14 novembre 2011.

L'operatore economico, nella gestione del servizio adotta, inoltre, tutti gli accorgimenti ed i dispositivi di protezione per la tutela della sicurezza dei lavoratori, nel rispetto della normativa dettata dal D.lgs. 81/2008.

La registrazione delle presenze sugli impianti TMB e STIR dovrà essere effettuata attraverso il sistema di riconoscimento biometrico, su apposito rilevatore a carico dell'aggiudicatario.

L'operatore economico, in particolare, si impegna:

- a) affinché la parte delle attività contrattuali eventualmente da svolgere presso propri uffici o stabilimenti sia eseguita presso sedi o dipendenze in territorio UE e, comunque, in Stati che abbiano attuato la convenzione di Strasburgo del 28 gennaio 1981 in materia di protezione delle persone rispetto al trattamento di dati o che, comunque, assicurino adeguate misure di sicurezza dei dati stessi;
- b) ad utilizzare per l'esecuzione delle attività contrattuali personale che abbia padronanza della lingua italiana;
- c) ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché in materia previdenziale, infortunistica e di sicurezza sul luogo di lavoro, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri;
- d) ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di stipula della Convenzione alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni;
- e) a continuare, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente, ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione. Gli

 S. A. P. NA. Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133 Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091 <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Città Metropolitana di Napoli.</i>	DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE	

obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai punti precedenti vincolano l'operatore economico anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del Contratto.

L'operatore economico è integralmente responsabile dell'operato dei propri dipendenti, nonché di qualsiasi danno o inconveniente causati dal personale addetto al servizio e solleva la Stazione Appaltante da ogni responsabilità, diretta o indiretta, sia civile che penale.

ART. 16 – OBBLIGHI DELL'OPERATORE ECONOMICO

L'operatore economico è obbligato a curare tutti gli adempimenti che, in virtù del presente disciplinare, sono di sua competenza e non necessitano di particolare ordine da parte della Stazione Appaltante, ad osservare le disposizioni di legge ed i regolamenti in materia di sicurezza e igiene sui luoghi di lavoro e a segnalare immediatamente quelle situazioni rilevanti che possano obiettivamente intralciare il regolare svolgimento del servizio, denunciando qualsiasi fatto e/o circostanza dovuta al comportamento di terzi.

L'operatore economico dovrà garantire ed assicurare, nei modi e nelle forme stabilite nel presente disciplinare la piena, diligente, tempestiva e corretta esecuzione del contratto, al prezzo stabilito nella propria offerta economica, in esso tutto compreso senza alcun onere aggiuntivo per la Stazione Appaltante a qualsiasi titolo richiesto.

L'operatore economico dovrà garantire la disponibilità di personale per l'intera durata dell'appalto e sempre in misura sufficiente a svolgere il servizio in modo pieno ed efficiente, in conformità a quanto previsto dal presente disciplinare tecnico. Il servizio dovrà essere eseguito in modo continuo e con tutto il personale necessario. L'operatore economico dovrà essere in grado di sostituire immediatamente il personale assente a qualunque titolo con altro personale munito dei medesimi requisiti professionali o con esperienza maturata in servizi analoghi.

L'operatore economico garantirà la copertura assicurativa dei suddetti operatori durante lo svolgimento dell'attività professionale, esonerando la Stazione Appaltante da ogni responsabilità. È fatto obbligo parimenti all'operatore economico di provvedere con oneri a suo carico ad adeguate coperture assicurative per danni, infortuni ed indennizzi di qualsiasi natura sia nei riguardi del personale che, per effetto della sua attività, nei confronti di terzi.

Sono a carico del operatore economico tutte le incombenze connesse alla gestione delle strutture utilizzate, come pure i danni alle attrezzature e ai macchinari causate dalla gestione dei servizi.

Tutti gli interventi dovranno essere eseguiti a perfetta "regola d'arte", non solo per quanto riguarda le modalità di esecuzione, ma anche per la qualità e le caratteristiche delle apparecchiature e dei materiali impiegati, in osservanza delle tecniche e con le cautele indicate dal Ministero della Sanità e secondo i principi fondamentali delle normative vigenti.

L'esecuzione dei servizi previsti in appalto sarà ordinata e modulata dalla Stazione Appaltante secondo le proprie esigenze. La Stazione Appaltante potrà chiedere l'espletamento del servizio nei giorni festivi senza che ciò modifichi le condizioni del contratto.

Per ogni sito oggetto del servizio dovrà essere tenuta un'apposita scheda contenente gli interventi di volta

 S. A. P. NA. Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133 Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091 <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Città Metropolitana di Napoli.</i>	DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE	

in volta effettuati, la posizione e gli spostamenti degli erogatori e dei relativi cartelli, la situazione del sito e sue eventuali problematicità.

Per gli impianti TMB e STIR, l'operatore economico dovrà utilizzare appositi container ad uso spogliatoio per i propri dipendenti, con oneri a proprio carico.

Per gli impianti TMB e STIR, l'operatore economico dovrà provvedere alla installazione di appositi rilevatori per riconoscimento biometrico delle presenze dei propri dipendenti, con oneri a proprio carico.

L'operatore economico dovrà attuare nei confronti dei lavoratori impegnati nel servizio condizioni normative contributive e retributive conformi a quelle fissate dalle disposizioni legislative e dai contratti ed accordi collettivi di lavoro applicabili alla categoria, ed in generale da tutte le leggi e norme vigenti o emanate nel corso dell'appalto, sollevando la Stazione Appaltante da ogni responsabilità al riguardo.

L'operatore economico sarà tenuto, inoltre, al rispetto ed all'attuazione delle norme di cui al D.Lgs. 81/08 e s.m.i. concernente la sicurezza sul lavoro e sottoporre a sorveglianza sanitaria, ai sensi del D.Lgs. 81/08, tutto il personale addetto all'espletamento dei servizi oggetto del presente disciplinare

L'operatore economico deve rendere edotti i dipendenti addetti al servizio dei rischi specifici connessi all'esecuzione delle varie tipologie di prestazioni previste dal presente disciplinare ottemperando le norme concernenti la sicurezza sui luoghi di lavoro e alla prevenzione degli infortuni secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e sue s.m.i.

Il personale dovrà, in particolare, essere adeguatamente assicurato contro i pericoli di morte, infortunio e danni a terzi.

La Stazione Appaltante si riserva, pertanto, il diritto di chiedere in visione all'operatore economico, in qualsiasi momento nel corso dell'appalto, la certificazione comprovante l'iscrizione del proprio personale a tutte le forme di assistenza e previdenza obbligatorie per legge, nonché di verificare il rispetto delle norme poste a presidio della sicurezza dei lavoratori.

Nel rispetto delle normative vigenti l'operatore economico deve fornire i propri dipendenti di mezzi (indumenti di lavoro idonei) e dispositivi di protezione individuale idonei allo svolgimento delle attività previste e provvedere ad una formazione adeguata, sia sulle modalità operative previste dall'allegato protocollo di Igiene Ambientale in uso nella Stazione Appaltante, sia per garantire la tutela della salute e della sicurezza degli stessi e di tutti gli altri lavoratori.

Il personale del operatore economico, impiegato per lo svolgimento del servizio, deve essere sottoposto a carico del operatore economico medesima, ai controlli preventivi e periodici e alle vaccinazioni nel rispetto della vigente normativa, in considerazione dei luoghi dove verrà svolto il servizio.

L'operatore economico e il suo personale dipendente, devono uniformarsi a tutte le norme di carattere generale emanate e rispettare le consuete norme di educazione che definiscono i criteri di un comportamento civile e di correttezza nel lavoro.

L'operatore economico deve, inoltre:

- rispettare gli ordini di servizio eseguendo le operazioni affidate secondo le metodiche e le frequenze stabilite;
- essere sempre presente nelle rispettive zone di lavoro negli orari stabiliti.

L'operatore economico, ove richiesto dalla Stazione Appaltante, deve essere in grado, in qualsiasi momento, di indicare l'orario di esecuzione di ogni singolo servizio.

 S. A. P. NA. Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133 Sede Operativa in Via Ponte dei Francesi, 37/E – 80146 Napoli Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091 <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Città Metropolitana di Napoli.</i>	DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZI DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE	

Il personale dipendente dell'Operatore economico deve presentarsi in servizio in divisa da lavoro ed in modo decoroso ed igienico. La divisa, di colore e foggia concordati con la Stazione Appaltante, deve portare la scritta o il distintivo di riconoscimento dell'Operatore economico e la targhetta con il nome del dipendente.

Il servizio deve essere svolto dall'operatore economico con propri mezzi, con proprio personale e a proprio rischio.