

**S. A. P. NA.**

Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico  
Sede Legale in P.za Matteotti , 1 – 80133  
Sede Operativa in Via Ferrante Imparato, 198 – 80146 Napoli  
Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091  
*Società soggetta al coordinamento e controllo della Provincia di Napoli.*

**DISCIPLINARE TECNICO  
IGIENE AMBIENTALE**

SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE

**DOCUMENTO TECNICO  
MARZO 2016****DISCIPLINARE TECNICO**

 <p><b>S. A. P. NA.</b>  Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico  Sede Legale in P.za Matteotti , 1 – 80133  Sede Operativa in Via Ferrante Imparato, 198 – 80146 Napoli  Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091  <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Provincia di Napoli.</i></p>	<p><b>DISCIPLINARE TECNICO  IGIENE AMBIENTALE</b></p>
<p>SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE</p>	<p><b>DOCUMENTO TECNICO  MARZO 2016</b></p>

## INDICE

<b>ART. 1 – OGGETTO DELL’APPALTO.....</b>	<b>3</b>
<b>ART. 2 – LUOGHI DI ESECUZIONE E QUANTITÀ .....</b>	<b>3</b>
<b>ART. 3 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO.....</b>	<b>8</b>
ART. 3.1 – DEODORAZIONE.....	9
ART. 3.2 – DEMUSCAZIONE .....	10
ART. 3.3– DERATTIZZAZIONE.....	10
ART. 3.4 – DISINFESTAZIONE/DEBLATTIZZAZIONE.....	10
ART. 3.5 - DISINFEZIONE.....	11
ART. 3.6 – DERATIZZAZIONE ECOLOGICA.....	11
<b>ART. 4 – AUMENTO O DIMINUZIONE DELLE PRESTAZIONI.....</b>	<b>11</b>
<b>ART. 5 – CONTINUITÁ DEL SERVIZIO.....</b>	<b>11</b>
<b>ART. 6 – MEZZI, ATTREZZATURE E MATERIALI DI CONSUMO .....</b>	<b>11</b>
<b>ART. 7 – CAPACITÀ TECNICA .....</b>	<b>12</b>
<b>ART. 8 – DOCUMENTAZIONE .....</b>	<b>13</b>
<b>ART. 9 – ORGANIZZAZIONE, PROGRAMMAZIONE E PERIODICITÀ DEGLI INTERVENTI .....</b>	<b>13</b>
<b>ART. 10 – REGISTRO DEL PERSONALE IMPIEGATO E RESPONSABILE DEL SERVIZIO .....</b>	<b>14</b>
<b>ART. 11 – CONTROLLI E VERIFICHE DI QUALITÀ.....</b>	<b>15</b>
<b>ART. 12 – CONTABILIZZAZIONE E PAGAMENTI.....</b>	<b>15</b>
<b>ART. 13 – PERSONALE .....</b>	<b>16</b>
<b>ART. 14 – DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA.....</b>	<b>17</b>
<b>ART. 15 – OBBLIGHI DELLA DITTA AGGIUDICATARIA.....</b>	<b>17</b>

 <p><b>S. A. P. N. A.</b>  Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico  Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133  Sede Operativa in Via Ferrante Imperato, 198 – 80146 Napoli  Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091  <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Provincia di Napoli.</i></p>	<p><b>DISCIPLINARE TECNICO  IGIENE AMBIENTALE</b></p>
<p>SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE</p>	<p><b>DOCUMENTO TECNICO  MARZO 2016</b></p>

## ART. 1 – OGGETTO DELL’APPALTO

Il presente disciplinare tecnico intende dettare le regole tecniche di esecuzione del servizio oggetto della presente procedura di gara, ovvero, il servizio di igiene ambientale per gli Stabilimenti di Tritovagliatura e Imballaggio Rifiuti, Siti di Stoccaggio e Discariche sotto la gestione di S.A.P.NA. S.p.A..

Le attività facenti parte del servizio di igiene ambientale sono:

1. Deodorizzazione;
2. Derattizzazione;
3. Disinfestazione;
4. Disinfezione.

Negli articoli seguenti sono fornite tutte le indicazioni tecniche funzionali alla corretta esecuzione da parte della Ditta Aggiudicataria del servizio oggetto della procedura di gara. Sono, in oltre, indicati i luoghi di esecuzione del servizio, le quantità ed ogni altra informazione necessaria alla corretta comprensione da parte delle imprese concorrenti del servizio oggetto della procedura di gara.

Si evidenzia la facoltà della Stazione Appaltante di variare la quantità e i luoghi di esecuzione, in qualunque misura, in relazione a mutate esigenze che si dovessero manifestare nel corso della validità contrattuale senza che ciò comporti mutamento delle condizioni economiche di svolgimento del servizio.

Le Ditte Partecipanti nel sottoscrivere il presente disciplinare tecnico intendono accettarlo integralmente.

## ART. 2 – LUOGHI DI ESECUZIONE E QUANTITÀ

Il servizio indicato dovrà essere eseguito presso i seguenti luoghi di esecuzione:

- S.T.I.R. GIUGLIANO - Via Circumvallazione - località Pontericcio, zona ASI, 80014 Giugliano in Campania (NA);
- S.T.I.R. TUFINO - Strada Provinciale per Visciano - loc. Schiava - Paenzano, 80030 Tufino (NA);
- SITO DI STOCCAGGIO PANTANO - Località Pantano, 80011 Acerra (NA);
- SITO DI STOCCAGGIO PONTERICCIO "DELL'AVERSANA" - Traversa Pontericcio - zona area ASI, 80014 Giugliano in Campania (NA);
- DISCARICA E SITO DI STOCCAGGIO CAVA GIULIANI - Via S. Maria a Cubito - loc. Masseria del Pozzo, 80014 Giugliano in Campania (NA);
- SITO DI STOCCAGGIO MASSERIA DEL RE - Località Masseria del Re, 80014 Giugliano in Campania (NA);
- SITO DI STOCCAGGIO CAIVANO "PASCAROLA" - Località Pascarola, 80023 Caivano (NA);

 <p><b>S. A. P. N.A.</b>          Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico          Sede Legale in P.za Matteotti , 1 – 80133          Sede Operativa in Via Ferrante Imparato, 198 – 80146 Napoli          Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091          Società soggetta al coordinamento e controllo della Provincia di Napoli.</p>	<p><b>DISCIPLINARE TECNICO          IGIENE AMBIENTALE</b></p>
<p>SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE</p>	<p><b>DOCUMENTO TECNICO          MARZO 2016</b></p>

- DISCARICA CAVA SETTECAINATI - Via Grotta dell'Olmo - loc. Settecainati, 80014 Giugliano in Campania (NA);
- DISCARICA CHIAIANO "CAVA POLIGONO" - Via Cupa del Cane - loc. Chiaiano, 80145 Napoli (NA);
- DISCARICA TERZIGNO "CAVA SARI" - Via Nespole della Monica - 80040 Terzigno (NA);
- DISCARICA VILLARICCA - Località Masseria Riconta, Villaricca (NA);
- DISCARICA PAENZANO 1 - Strada Provinciale per Visciano - loc. Schiava - Paenzano, 80030 Tufino (NA);
- DISCARICA PAENZANO 2 - Via Cupatelle - località Schiava, 80030 Tufino (NA);
- DISCARICA PIRUCCHI - Località Balle n.2, Palma Campania (NA);
- SITO DI STOCCAGGIO MARIGLIANO - Località Bosco Estirpato, Marigliano (NA);
- DISCARICA ASI GIUGLIANO - Località Masseria del Pozzo, 80014 Giugliano in Campania (NA);
- SITO DI STOCCAGGIO "MASSERIA DEL RE" LOTTO E (PIAZZOLA E5 - E11/a - E11/b9 - E12) - Località Masseria del Re, 80014 Giugliano in Campania (NA);
- SITO DI STOCCAGGIO PANTANO PIAZZOLA 2 - Località Pantano, 80011 Acerra (NA).

Nelle tabelle seguenti sono riportati, per ciascun luogo di esecuzione del servizio, la stimata degli interventi da effettuare nell'arco di un anno al fine di permettere una corretta valutazione da parte delle imprese concorrenti al fine di predisporre adeguata offerta economica.

<b>S.T.I.R. DI GIUGLIANO</b>			
Tipo	N° interventi sett.	N° interventi straordinari anno	N° interventi anno
<i>Derattizzazione</i>	2	16	120
<i>Demuscazione</i>	2	16	120
<i>Disinfestazione/Deblattizzazione</i>	2	16	120
<i>Disinfezione</i>	2	16	120
<i>Derattizzazione ecologica (interventi bisettimanali)</i>	0,5	0	26

<b>S.T.I.R. DI TUFINO</b>
---------------------------

**S. A. P. N.A.**

Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico  
Sede Legale in P.za Matteotti , 1 – 80133  
Sede Operativa in Via Ferrante Imparato, 198 – 80146 Napoli  
Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091  
*Società soggetta al coordinamento e controllo della Provincia di Napoli.*

**DISCIPLINARE TECNICO  
IGIENE AMBIENTALE**

SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE

**DOCUMENTO TECNICO  
MARZO 2016**

Tipo	N° interventi sett.	N° interventi straordinari anno	N° interventi anno
<i>Derattizzazione</i>	2	16	120
<i>Demuscazione</i>	2	16	120
<i>Disinfestazione/Deblattizzazione</i>	2	16	120
<i>Disinfezione</i>	2	16	120
<i>Derattizzazione ecologica (interventi bisettimanali)</i>	0,5	0	26

**SITO DI STOCCAGGIO "PANTANO"**

Tipo	N° interventi sett.	N° interventi straordinari anno	N° interventi anno
<i>Derattizzazione</i>	3	16	172
<i>Disinfestazione/Deblattizzazione</i>	3	16	172
<i>Disinfezione</i>	3	16	172

**SITO DI STOCCAGGIO CAIVANO "PASCAROLA"**

Tipo	N° interventi sett.	N° interventi straordinari anno	N° interventi anno
<i>Derattizzazione</i>	3	16	172
<i>Disinfestazione/Deblattizzazione</i>	3	16	172
<i>Disinfezione</i>	3	16	172

**SITO DI STOCCAGGIO MASSERIA DEL RE**

Tipo	N° interventi sett.	N° interventi straordinari anno	N° interventi anno
<i>Derattizzazione</i>	4		208
<i>Disinfestazione/Deblattizzazione</i>	4		208
<i>Disinfezione</i>	4		208

**SITO DI STOCCAGGIO PONTERICCIO "DELL' AVERSANA"**

**S. A. P. NA.**

Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico  
Sede Legale in P.za Matteotti , 1 – 80133  
Sede Operativa in Via Ferrante Imparato, 198 – 80146 Napoli  
Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091  
*Società soggetta al coordinamento e controllo della Provincia di Napoli.*

**DISCIPLINARE TECNICO  
IGIENE AMBIENTALE**

SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE

**DOCUMENTO TECNICO  
MARZO 2016**

Tipo	N° interventi sett.	N° interventi straordinari anno	N° interventi anno
<i>Derattizzazione</i>	3	16	172
<i>Disinfestazione/Deblattizzazione</i>	3	16	172
<i>Disinfezione</i>	3	16	172

**DISCARICA CAVA SETTECAINATI**

Tipo	N° interventi sett.	N° interventi straordinari anno	N° interventi anno
<i>Derattizzazione</i>	2	16	120
<i>Disinfestazione/Deblattizzazione</i>	2	16	120
<i>Disinfezione</i>	2	16	120

**DISCARICA E SITO DI STOCCAGGIO CAVA GIULIANI**

Tipo	N° interventi sett.	N° interventi straordinari anno	N° interventi anno
<i>Derattizzazione</i>	2	16	120
<i>Disinfestazione/Deblattizzazione</i>	2	16	120
<i>Disinfezione</i>	2	16	120

**DISCARICA CHIAIANO "CAVA POLIGONO"**

Tipo	N° interventi sett.	N° interventi straordinari anno	N° interventi anno
<i>Derattizzazione</i>	3	5	161
<i>Disinfestazione/Deblattizzazione</i>	3	5	161
<i>Disinfezione</i>	3	5	161
<i>Deodorizzazione [h]</i>	42		2184

**DISCARICA CHIAIANO "TERZIGNO"**

Tipo	N° interventi sett.	N° interventi straordinari anno	N° interventi anno
<i>Derattizzazione</i>	3	5	161
<i>Disinfestazione/Deblattizzazione</i>	3	5	161
<i>Disinfezione</i>	3	5	161
<i>Deodorizzazione [h]</i>	42		2184

**DISCARICA VILLARICCA**

**S. A. P. NA.**

Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico  
Sede Legale in P.za Matteotti , 1 – 80133  
Sede Operativa in Via Ferrante Imparato, 198 – 80146 Napoli  
Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091  
*Società soggetta al coordinamento e controllo della Provincia di Napoli.*

**DISCIPLINARE TECNICO  
IGIENE AMBIENTALE**

SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE

**DOCUMENTO TECNICO  
MARZO 2016**

Tipo	N° interventi sett.	N° interventi straordinari anno	N° interventi anno
<i>Derattizzazione</i>	2	16	120
<i>Disinfestazione/Deblattizzazione</i>	2	16	120
<i>Disinfezione</i>	2	16	120

**DISCARICA PAENZANO 1 e 2**

Tipo	N° interventi sett.	N° interventi straordinari anno	N° interventi anno
<i>Derattizzazione</i>	1		52
<i>Disinfestazione/Deblattizzazione</i>	1		52
<i>Disinfezione</i>	1		52

**DISCARICA PIRUCCHI**

Tipo	N° interventi sett.	N° interventi straordinari anno	N° interventi anno
<i>Derattizzazione</i>	1		52
<i>Disinfestazione/Deblattizzazione</i>	1		52
<i>Disinfezione</i>	1		52

**SITO DI STOCCAGGIO MARIGLIANO**

Tipo	N° interventi sett.	N° interventi straordinari anno	N° interventi anno
<i>Derattizzazione</i>	1		52
<i>Disinfestazione/Deblattizzazione</i>	1		52
<i>Disinfezione</i>	1		52

**DISCARICA ASI GIUGLIANO**

Tipo	N° interventi sett.	N° interventi straordinari anno	N° interventi anno
<i>Derattizzazione</i>	1		52
<i>Disinfestazione/Deblattizzazione</i>	1		52
<i>Disinfezione</i>	1		52

**SITO DI STOCCAGGIO "MASSERIA DEL RE" LOTTO E (PIAZZOLA E5 - E11/a - E11/b9 - E12) - COMPUTO**

 <p><b>S. A. P. NA.</b> Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico Sede Legale in P.za Matteotti , 1 – 80133 Sede Operativa in Via Ferrante Imperato, 198 – 80146 Napoli Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091 <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Provincia di Napoli.</i></p>	<p><b>DISCIPLINARE TECNICO IGIENE AMBIENTALE</b></p>
<p>SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE</p>	<p><b>DOCUMENTO TECNICO MARZO 2016</b></p>

Tipo	N° interventi sett.	N° interventi straordinari anno	N° interventi anno
<i>Derattizzazione</i>	1		52
<i>Disinfestazione/Deblattizzazione</i>	1		52
<i>Disinfezione</i>	1		52

<b>INTERVENTI A RICHIESTA</b>			
Tipo	N° ore mese	N° interventi straordinari anno	N° ore anno
<i>Deodorizzazione</i>	6	-	1080

A seguito della contrattualizzazione del servizio oggetto della procedura di gara la Stazione Appaltante predisporrà adeguato cronoprogramma degli interventi da effettuare per ciascun luogo di esecuzione.

Si evidenzia la facoltà della Stazione Appaltante di variare la quantità e i luoghi di esecuzione, in qualunque misura, in relazione a mutate esigenze che si dovessero manifestare nel corso della validità contrattuale senza che ciò comporti mutamento delle condizioni economiche di svolgimento del servizio.

**Si sottolinea l'obbligatorietà del sopralluogo presso i luoghi di esecuzione del servizio per le imprese concorrenti, al fine di prendere visione e verificare le condizioni ambientali, i luoghi di intervento per le attività da svolgere e valutare all'occorrenza i mezzi e i materiali da utilizzarsi per l'espletamento del servizio e i dispositivi di protezione collettiva ed individuale per la salvaguardia della salute dei lavoratori.**

### **ART. 3 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Gli interventi di disinfestazione/deblattizzazione, derattizzazione, disinfezione, deodorizzazione e demuscazione sono mirati a debellare la presenza di roditori, insetti, pulci, mosche ed altri animali e comunque a garantire negli impianti, siti di stoccaggio e discariche condizioni igienico-ambientali salubri.

Tutti gli interventi dovranno garantire contemporaneamente la gestione e la riduzione dei rischi derivanti dalle operazioni di *Pest Control* per l'ambiente, gli animali e il personale presente.

Gli interventi devono essere eseguiti con l'utilizzo delle tecnologie più avanzate al fine di ottimizzare la quantità di principio attivo distribuito, garantendo il minimo impatto ambientale e resi nel rispetto della vigente normativa in materia igienico-sanitaria, ambientale.

Sono a carico della Ditta Aggiudicataria, senza alcun ulteriore onere economico per la Stazione Appaltante, tutte le operazioni di facchinaggio, smontaggio-rimontaggio (di telai, pannelli, ecc.),

 <p><b>S. A. P. N.A.</b>  Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico  Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133  Sede Operativa in Via Ferrante Imparato, 198 – 80146 Napoli  Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091  <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Provincia di Napoli.</i></p>	<p><b>DISCIPLINARE TECNICO  IGIENE AMBIENTALE</b></p>
<p>SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE</p>	<p><b>DOCUMENTO TECNICO  MARZO 2016</b></p>

sgombero di arredi e materiali e quant'altro necessario a garantire l'attuazione degli interventi con la necessaria efficacia.

Di ciascun prodotto utilizzato dovranno essere segnalati i periodi temporali di efficacia minima e massima in funzione delle condizioni climatiche e dei luoghi di applicazione.

I trattamenti dovranno essere eseguiti senza arrecare disturbi, molestie, o interrompere il normale funzionamento delle attività dell'impianto. Nei casi in cui ciò non risultasse possibile i trattamenti dovranno essere concordati con il Responsabile di riferimento ed essere effettuati oltre il normale orario di lavoro.

Gli interventi oggetto della presente procedura di gara dovranno attuarsi ogni qualvolta se ne presenti la necessità ed a intervalli di tempo prestabiliti e concordati.

Nel periodo di vigenza del contratto, La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di incrementare o diminuire l'elenco dei luoghi di esecuzione ove è previsto il servizio, anche in funzione della stagione e/o dell'attività, oppure di richiedere l'esecuzione di un quantitativo inferiore di servizi rispetto a quelli oggetto dell'appalto.

Per ogni intervento effettuato dovrà essere redatto apposito verbale di intervento con indicati:

- data della richiesta;
- indirizzo e data di effettuazione;
- riscontro della situazione;
  - attrezzature utilizzate e modalità di distribuzione (irrorazione, nebulizzazione, polverizzazione, esche);
  - indicazione dei prodotti impiegati (nome commerciale e prodotto attivo);
  - quantità di prodotto impiegato (percentuale o concentrazione di utilizzo);
  - eventuali ulteriori cautele da adottare successivamente all'intervento;
  - individuazione su planimetria del luogo d'intervento dell'esatta ubicazione delle esche;
  - la Ditta appaltatrice dovrà a propria cura affiggere il programma degli interventi presso i luoghi oggetto degli interventi;
  - definizione delle schede per la rendicontazione degli interventi;
  - indicazione e firma del tecnico che ha effettuato l'intervento;
  - indicazione e firma del Responsabile dell'Impianto che attesti l'avvenuto intervento.

Si descrivono di seguito, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le attività del servizio in oggetto.

#### ART. 3.1 – DEODORAZIONE

Il processo è finalizzato a eliminare in modo irreversibile e con altissima efficienza un ampio spettro di gas maleodoranti, senza l'impiego di sostanze tossiche, nocive e pericolose. L'efficienza dell'abbattimento deve essere costante anche in presenza di carichi odorigeni variabili, assicurando la rimozione di gas acidi e garantendo una qualità dell'aria adeguata sia al comfort del personale operativo, sia alla conservazione e l'affidabilità delle apparecchiature dell'impianto. Il prodotto

 <p><b>S. A. P. N.A.</b>  Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico  Sede Legale in P.za Matteotti , 1 – 80133  Sede Operativa in Via Ferrante Imparato, 198 – 80146 Napoli  Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091  <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Provincia di Napoli.</i></p>	<p><b>DISCIPLINARE TECNICO  IGIENE AMBIENTALE</b></p>
<p>SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE</p>	<p><b>DOCUMENTO TECNICO  MARZO 2016</b></p>

deve essere diffuso per il tramite di sistema di nebulizzazione automontato su opportuno mezzo semovente perfettamente equipaggiato con diffusore ad ampia portata, completo di operatore specializzato e rifornimento di miscela deodorizzante. Gli interventi di deodorizzazione saranno effettuati a richiesta da parte del responsabile del luogo di esecuzione o comunque nel rispetto di un cronoprogramma delle attività concordato sempre con il responsabile del luogo di esecuzione.

#### ART. 3.2 – DEMUSCAZIONE

Comprende tutti i procedimenti e le operazioni atte a rimuovere le mosche nei piazzali, uffici, locali interni e pertinenze esterne.

Una sola mosca può essere in grado di trasportare sino a 26 milioni di batteri sulle zampe e nell'apparato boccale, trasmettendoli con il contatto diretto, per rigurgito della saliva contaminata o con le proprie feci. L'insetto produce da 25 a 50 macchie fecali in un solo giorno. I metodi di lotta che si possono utilizzare sono:

- trappole collanti a feromone;
- lampade ecologiche e professionali, per la cattura di mosche ed altri insetti volanti.
- erogatori automatici di insetticida spray a base di piretro o piretrine sintetiche.

#### ART. 3.3– DERATTIZZAZIONE

Tale intervento prevede il collocamento in tutti i luoghi esposti (piazzali, uffici, locali interni e pertinenze esterne), di esche ratticide innocue all'uomo e agli animali domestici, con recupero al termine degli interventi delle carogne e dei materiali utilizzati.

La Ditta dovrà provvedere a pubblicizzare con affissione di avvisi l'intervento attuato. Dovranno essere utilizzati erogatori ad esca protetta aventi le seguenti caratteristiche tecniche:

- contenimento sicuro dell'esca inaccessibile all'uomo e agli animali domestici;
- adattabilità alle esche solide;
- accessibilità solo al roditore da colpire;
- resistenza ai fattori meteorologici, sia dell'esca che del contenitore ( in particolare per i trattamenti all'aperto);
- resistenza all'urto e allo sfondamento;
- disegno e struttura abbinati al comportamento del roditore target ed alla sua curiosità;
- dimensione e forma non ingombranti;
- possibilità di fissaggio.

#### ART. 3.4 – DISINFESTAZIONE/DEBLATTIZZAZIONE

Comprende tutti i procedimenti e le operazioni atte a rimuovere agenti infestanti sia striscianti che volanti e ad eliminare la presenza di insetti e parassiti molesti, veicoli di infezioni, nei piazzali, uffici, locali interni e pertinenze esterne.

L'intervento è mirato a debellare gli insetti mediante irrorazione, nebulizzazione e atomizzazione di insetticidi a base abbattente residuale.

 <p><b>S. A. P. N.A.</b>  Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico  Sede Legale in P.za Matteotti , 1 – 80133  Sede Operativa in Via Ferrante Imperato, 198 – 80146 Napoli  Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091  <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Provincia di Napoli.</i></p>	<p><b>DISCIPLINARE TECNICO  IGIENE AMBIENTALE</b></p>
<p>SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE</p>	<p><b>DOCUMENTO TECNICO  MARZO 2016</b></p>

La Ditta dovrà eseguire un monitoraggio adeguato delle aree dell'impianto nella fase iniziale primaverile, per individuare tempestivamente i primi focolai di sviluppo larvale degli insetti e predisporre un tempestivo piano di lotta mirato alla distruzione integrale degli insetti o della singola specie.

#### ART. 3.5 - DISINFEZIONE

La disinfezione può essere intesa come l'insieme delle operazioni dirette a rendere inoffensivi microrganismi patogeni esistenti nell'ambiente, la loro distruzione completa e quindi prevede l'insieme delle misure e delle operazioni poste in atto per distruggere o inattivare gli agenti patogeni di contaminazione nell'ambiente esterno.

#### ART. 3.6 – DERATIZZAZIONE ECOLOGICA

La derattizzazione ecologica consiste nel monitoraggio e manutenzione dei dispositivi "Ecomille" installati presso gli impianti STIR di Tufino e Giugliano in modo da renderli funzionali e appetibili nel tempo. Inoltre la Ditta dovrà provvedere a monitorare il numero di catture che ogni apparecchiatura ha effettuato mediante l'apposita levetta e provvedere al recupero, al termine degli interventi, delle carogne e dei materiali utilizzati.

#### **ART. 4 – AUMENTO O DIMINUZIONE DELLE PRESTAZIONI**

Nel corso dell'esecuzione del contratto la Stazione Appaltante può richiedere, un aumento o una diminuzione delle prestazioni, che la Ditta Aggiudicataria ha l'obbligo di accettare.

I relativi ordinativi saranno effettuati mediante raccomandata A.R. o fonogramma o fax o e-mail, e la Ditta Aggiudicataria è obbligata a eseguirli senza eccezione alcuna.

La Ditta Aggiudicataria è comunque tenuta – tramite il proprio personale presente – a garantire, anche soltanto dietro richiesta del responsabile del sito o dell'impianto quelle ordinarie operazioni di pulizia che si rendano necessarie nel corso della giornata.

L'effettuazione di interventi straordinari dovrà essere garantita dall'Impresa Aggiudicataria ed effettuata anche dietro semplice richiesta della Stazione Appaltante.

#### **ART. 5 – CONTINUITÀ DEL SERVIZIO**

L'Impresa Aggiudicataria si obbliga a provvedere al servizio di cui al presente disciplinare senza interruzione per qualsiasi circostanza. Si precisa che il servizio oggetto del presente appalto costituisce, nella sua globalità, servizio essenziale ed obbligatorio, e dovrà essere sempre garantito con continuità ed efficacia.

In nessun caso potrà, quindi, sospendere od interrompere il servizio, che dovrà essere assicurato anche in caso di eventi eccezionali.

#### **ART. 6 – MEZZI, ATTREZZATURE E MATERIALI DI CONSUMO**

Tutti i prodotti e/o i materiali utilizzati per l'espletamento delle attività richieste dovranno essere di ottima qualità ed affidabilità, di primaria casa costruttrice e rispondenti ai criteri di fabbricazione

 <p><b>S. A. P. N.A.</b>  Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico  Sede Legale in P.zza Matteotti , 1 – 80133  Sede Operativa in Via Ferrante Imparato, 198 – 80146 Napoli  Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091  <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Provincia di Napoli.</i></p>	<p><b>DISCIPLINARE TECNICO  IGIENE AMBIENTALE</b></p>
<p>SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE</p>	<p><b>DOCUMENTO TECNICO  MARZO 2016</b></p>

previsti dalle vigenti norme della Repubblica Italiana; nel caso di utilizzo di specifici prodotti, questi ultimi dovranno essere preventivamente approvati dalla Stazione Appaltante previa espressa richiesta da parte della Ditta Aggiudicataria, corredata dalle schede tecniche di sicurezza e dalle schede tecniche descrittive delle caratteristiche del prodotto che si intende utilizzare;

Inoltre è richiesta la disponibilità/proprietà di mezzi idonei a tale scopo, in numero sufficiente per l'espletamento dello stesso; tali mezzi devono essere idonei allo scopo, possedere tutte le autorizzazioni previste dalle norme/leggi e devono essere conformi alle normative di sicurezza d'uso previsti dalle vigenti Leggi e Regolamenti della Repubblica Italiana; i mezzi d'opera dovranno essere altresì mantenuti e riforniti di tutto quanto necessita al loro corretto funzionamento (olio, carburanti, etc.) a completa cura e spese della Ditta Aggiudicataria che dovrà sostenere, incluso;

Tutte le attrezzature utilizzate dalla Ditta Aggiudicataria dovranno essere adatte allo scopo, di primaria casa costruttrice e conformi alle normative di sicurezza d'uso previsti dalle vigenti Leggi e Regolamenti della Repubblica Italiana;

Sono a carico della Ditta Aggiudicataria tutti gli oneri relativi all'acquisto delle attrezzature e dei materiali di consumo inerenti al servizio oggetto dell'appalto.

La Ditta Aggiudicataria dovrà impiegare materiale di ottima qualità ed attrezzature tecniche idonee ed impiegarli e tenerli sul posto in quantità sufficiente a garantire il perfetto svolgimento dei cicli di lavoro.

I prodotti che saranno utilizzati dovranno risultare non tossici né irritanti e rispettare le vigenti normative in materia di sicurezza del lavoratore e per quanto riguarda la tutela dell'ambiente.

In considerazione dei particolari tipi di ambienti ed attrezzature che dovranno essere trattati, qualunque prodotto, prima di essere adoperato, dovrà essere sottoposto ed approvato dalla Stazione Appaltante, che in qualsiasi momento potrà eseguire accertamenti sanitari di competenza ed emanare in proposito prescrizioni cui la Società dovrà attenersi. Inoltre la Ditta Aggiudicataria è tenuta a fornire alla Stazione Appaltante le schede tecniche e di sicurezza di tutti i prodotti utilizzati.

## **ART. 7 – CAPACITÀ TECNICA**

Le imprese concorrenti all'atto della partecipazione alla procedura di gara dovranno dimostrare di possedere i seguenti requisiti di idoneità professionale, pena l'esclusione:

- iscrizione nel Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. avente ad oggetto servizi analoghi a quelli richiesti nel presente disciplinare;
- documentazione comprovante il possesso del requisito di cui all'art. 1, comma 2, lettera d), della Legge 82/94 ed art. 3 del D.M. 07.07.1997 n. 274 (fasce di classificazione). Tale requisito dovrà essere adeguato rispetto all'importo complessivo presunto dell'appalto.
- elenco dei servizi analoghi svolti nell'ultimo triennio (2011 – 2012 – 2013). Tale elenco dovrà indicare chiaramente, per ciascun servizio: oggetto, importo, data (dal "giorno/mese/anno" al "giorno/mese/anno") e committente. In particolare l'operatore economico concorrente dovrà dichiarare l'effettuazione di almeno un (1) servizio analogo

 <p><b>S. A. P. N. A.</b>  Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico  Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133  Sede Operativa in Via Ferrante Imparato, 198 – 80146 Napoli  Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091  <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Provincia di Napoli.</i></p>	<p><b>DISCIPLINARE TECNICO  IGIENE AMBIENTALE</b></p>
<p>SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE</p>	<p><b>DOCUMENTO TECNICO  MARZO 2016</b></p>

in ciascun anno del triennio 2011, 2012, 2013 evidenziando che, tra i servizi analoghi dichiarati, il concorrente ha svolto almeno uno di questi per una durata non inferiore a mesi 12 consecutivi durante l'arco del triennio 2011, 2012, 2013.

L'elenco dovrà essere corredato dai certificati di buona esecuzione rilasciati da almeno un committente per ciascun anno del triennio. I certificati di buona esecuzione, rilasciati da ciascun committente, dovranno indicare chiaramente la data di inizio (giorno, mese, anno) e la data di fine del servizio (giorno, mese, anno). I certificati presentati dagli operatori economici saranno utilizzati al fine di verificare l'effettiva effettuazione di:

- almeno un (1) servizio analogo in ciascun anno del triennio 2011, 2012, 2013;
- almeno un (1) servizio analogo di durata non inferiore a mesi 12 consecutivi durante l'arco del triennio.

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese (costituito o costituendo) tutti gli operatori economici partecipanti dovranno presentare l'elenco, secondo le indicazioni sopra riportate, ciascuno per le prestazioni che renderà durante l'esecuzione dell'appalto.

- possesso di un Sistema di Gestione Qualità conforme agli schemi UNI EN ISO 9001:2008 attestato da certificazione rilasciata da ente accreditato ACCREDIA che abbia quale scopo la "erogazione di servizi di sanificazione, disinfestazione e derattizzazione".  
In caso di partecipazione in A.T.I. tutte le imprese componenti il raggruppamento dovranno essere in possesso della suddetta certificazione. Si precisa che, in alternativa al possesso della certificazione rilasciata da ente accreditato ACCREDIA attestante che l'impresa ha istituito un Sistema di Gestione conforme agli schemi UNI EN ISO 9001 potrà essere documentato il possesso della certificazione qualità rilasciata da Ente Nazionale rientrante negli accordi MLA di riconoscimento bilaterale. È onere dell'operatore economico partecipante dimostrare che l'ente certificatore sia stato regolarmente accreditato da un firmatario degli accordi MLA di riconoscimento bilaterale;
- possesso di un Sistema di Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001:2004 attestato da certificazione rilasciata da ente accreditato ACCREDIA che abbia quale scopo la "erogazione di servizi di sanificazione, disinfestazione e derattizzazione".

## **ART. 8 – DOCUMENTAZIONE**

La Ditta Aggiudicataria è tenuta a produrre tutta la documentazione attestante l'idoneità dei prodotti forniti e dei macchinari e delle attrezzature utilizzate per l'esecuzione del servizio. In particolare dovranno essere prodotte schede tecniche, di sicurezza e quant'altro dovuto ai sensi di legge.

## **ART. 9 – ORGANIZZAZIONE, PROGRAMMAZIONE E PERIODICITÀ DEGLI INTERVENTI**

La Stazione Appaltante redigerà adeguato programma di interventi per ciascuno impianto, sito di stoccaggio e discarica che la Ditta Aggiudicataria è tenuta a rispettare in ogni sua parte.

 <p><b>S. A. P. N.A.</b>  Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico  Sede Legale in P.za Matteotti , 1 – 80133  Sede Operativa in Via Ferrante Imperato, 198 – 80146 Napoli  Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091  <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Provincia di Napoli.</i></p>	<p><b>DISCIPLINARE TECNICO  IGIENE AMBIENTALE</b></p>
<p>SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE</p>	<p><b>DOCUMENTO TECNICO  MARZO 2016</b></p>

Rimane facoltà della Stazione Appaltante chiedere la variazione degli orari e/o dei giorni di intervento ove, a suo insindacabile giudizio, ritenga necessario al fine di garantire il normale servizio dei luoghi di intervento.

Il Servizio deve essere adattato alle specifiche esigenze ed alla conformazione logistico-strutturale dei corpi di fabbrica e degli spazi di pertinenza degli uffici; a tal fine le Imprese concorrenti, dovranno espletare una specifica ed accurata ispezione preliminare di tutte le aree ed i locali che saranno interessati dagli interventi nonché della rete dei servizi (acqua, scarichi, vapore, aerazione, ecc.), al fine di rilevare le condizioni strutturali degli ambienti, l'ampiezza e la conformazione degli stessi.

L'acqua e l'energia elettrica necessaria per l'espletamento del servizio sono a carico della Stazione Appaltante.

#### **ART. 10 – REGISTRO DEL PERSONALE IMPIEGATO E RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

La Ditta esecutrice del servizio è obbligata a predisporre un registro di presenze giornaliero in cui è riportato nominalmente il personale impiegato e l'orario di attività esperita. Dovrà fornire alla Stazione Appaltante le generalità del personale impiegato per il servizio, che è tenuto ad esporre visibilmente il tesserino di riconoscimento.

Il tutto dovrà essere consegnato alla Stazione Appaltante entro **dieci giorni** precedenti all'avvio del servizio

La Stazione Appaltante per ciascun luogo di esecuzione individua, tra il proprio organico, un Referente che rappresenterà mensilmente l'operato svolto dalla Ditta Appaltatrice segnalando, eventualmente, i disservizi e le carenze inerenti le modalità e la qualità del servizio espletato.

La Ditta Appaltatrice a sua volta nomina il Responsabile del Servizio, tra l'organico addetto al servizio svolto, che dovrà interfacciarsi con il referente della società appaltante, in merito alla regolare esecuzione del servizio e alla risoluzione di problematiche di lieve entità.

Nell'esecuzione del servizio oggetto del presente disciplinare tecnico, il predetto Responsabile rappresenta la Ditta Aggiudicataria ed è l'unico referente della stessa per le richieste, le notifiche e le disposizioni provenienti dalla Stazione Appaltante. Egli cura la disciplina del personale e l'osservanza degli adempimenti relativi all'espletamento del servizio stesso.

Lo stesso Responsabile dovrà effettuare, in contraddittorio con il Referente, in date fissate dalla Stazione Appaltante, un sopralluogo per constatare la regolare esecuzione del servizio.

Il Responsabile del servizio dovrà inoltre comunicare tempestivamente al Referente della Stazione Appaltante le interruzioni del servizio sopravvenute per cause di forza maggiore e le generalità del personale impiegato per eventuali sostituzioni.

Il Responsabile durante l'intera durata del servizio, dovrà essere sempre reperibile al recapito telefonico fornito.

 <p><b>S. A. P. N.A.</b>  Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico  Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133  Sede Operativa in Via Ferrante Imparato, 198 – 80146 Napoli  Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091  <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Provincia di Napoli.</i></p>	<p><b>DISCIPLINARE TECNICO  IGIENE AMBIENTALE</b></p>
<p>SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE</p>	<p><b>DOCUMENTO TECNICO  MARZO 2016</b></p>

## **ART. 11 – CONTROLLI E VERIFICHE DI QUALITÀ**

La Stazione Appaltante si riserva di eseguire, in qualsiasi momento, ispezioni, verifiche e controlli sull'andamento del servizio, in modo da accertare che le attività svolte siano conformi alle disposizioni normative ed alle condizioni contrattuali. Può procedere a mezzo dei propri uffici ad ogni forma di controllo e di esame degli atti d'ufficio. Il servizio sarà, comunque, esercitato sotto il controllo diretto del Responsabile del Servizio, che in proprio o a mezzo di altro personale da lui delegato, potrà disporre verifiche e ispezioni in ordine alla gestione del servizio.

Allo scopo di assicurare un elevato livello di qualità del servizio di pulizie, la Stazione Appaltante attiverà a cura del suo responsabile più procedure di verifica e controllo quali/quantitative a diversi livelli organizzativi, sia da parte dei responsabili dei luoghi di esecuzione, sia, eventualmente, attraverso apposita struttura costituita con personale adeguatamente formato e con competenze specifiche.

Tali attività di controllo saranno svolte a discrezione del responsabile sia attraverso procedure interne sia con verifiche congiunte con la Ditta Aggiudicataria.

Il Responsabile dovrà effettuare, in contraddittorio con il Referente, in date fissate dalla Stazione Appaltante un sopralluogo per constatare la regolare esecuzione delle prestazioni.

Il Responsabile del servizio dovrà inoltre comunicare tempestivamente al referente della Stazione Appaltante, le interruzioni del servizio sopravvenute per cause di forza maggiore e le generalità del personale impiegato per eventuali sostituzioni.

Inoltre, la Ditta Aggiudicataria è tenuta a sottoporsi a tutti i controlli amministrativi, statistici e tecnici che la Stazione Appaltante riterrà opportuno eseguire o fare eseguire, e a fornire alla suddetta tutte le notizie ed i dati che saranno richiesti, nei termini stabiliti dallo stesso richiedente.

Eventuali contestazioni dovranno essere notificate all'affidatario mediante lettera raccomandata A/R, nella quale dovranno essere elencate analiticamente le motivazioni degli eventuali rilievi mossi. Il riscontro delle contestazioni deve avvenire entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della suddetta raccomandata.

Qualora le prestazioni rese non fossero rispondenti agli standard quali/quantitativi (attività incomplete od imperfette), l'ufficio competente provvederà a verificare in contraddittorio con il responsabile della Ditta Aggiudicataria e la Stazione Appaltante potrà richiedere, senza alcun ulteriore onere economico a proprio carico, l'intervento risolutivo della Ditta Aggiudicataria.

La Ditta Aggiudicataria dovrà assicurare l'espletamento delle prestazioni entro 24 ore dalla richiesta avanzata dalla Stazione Appaltante e concludersi al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

## **ART. 12 – CONTABILIZZAZIONE E PAGAMENTI**

La contabilizzazione e i pagamenti avverranno ai sensi di quanto disposto all'art. 16 del Capitolato speciale di appalto

 <p><b>S. A. P. N.A.</b>  Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico  Sede Legale in P.za Matteotti, 1 – 80133  Sede Operativa in Via Ferrante Imperato, 198 – 80146 Napoli  Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091  <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Provincia di Napoli.</i></p>	<p><b>DISCIPLINARE TECNICO  IGIENE AMBIENTALE</b></p>
<p>SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE</p>	<p><b>DOCUMENTO TECNICO  MARZO 2016</b></p>

## ART. 13 – PERSONALE

Il personale della Ditta Aggiudicataria agirà sotto diretta ed esclusiva responsabilità della Ditta medesima. La Ditta, dovrà disporre di personale e mezzi adeguati a garantire il regolare e corretto funzionamento dell'attività, attraverso l'impiego delle necessarie figure professionali, obbligandosi ad applicare, nei confronti dei lavoratori dipendenti, le condizioni previste dai contratti collettivi di lavoro di categoria e dagli eventuali accordi integrativi vigenti. Inoltre, dovrà provvedere a propria cura e spese, agli accantonamenti contemplati dagli stessi accordi collettivi, alle assicurazioni di legge ed all'osservanza di tutte le forme previdenziali stabilite, tenendone del tutto indenne e sollevata la Stazione Appaltante.

Il personale dovrà essere adeguatamente formato e dotato dei necessari dispositivi di protezione individuale nel rispetto di quanto previsto dal DPR 177 del 14 novembre 2011.

La Ditta Aggiudicataria, nella gestione del servizio adotta, inoltre, tutti gli accorgimenti ed i dispositivi di protezione per la tutela della sicurezza dei lavoratori, nel rispetto della normativa dettata dal DLgs 81/2008.

La Ditta Aggiudicataria, in particolare, si impegna:

a) affinché la parte delle attività contrattuali eventualmente da svolgere presso propri uffici o stabilimenti sia eseguita presso sedi o dipendenze in territorio UE e, comunque, in Stati che abbiano attuato la convenzione di Strasburgo del 28 gennaio 1981 in materia di protezione delle persone rispetto al trattamento di dati o che, comunque, assicurino adeguate misure di sicurezza dei dati stessi;

b) ad utilizzare per l'esecuzione delle attività contrattuali personale che abbia padronanza della lingua italiana;

c) ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché in materia previdenziale, infortunistica e di sicurezza sul luogo di lavoro, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri;

d) ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di stipula della Convenzione alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni;

e) a continuare, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente, ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione. Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai punti precedenti vincolano la Ditta Aggiudicataria anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del Contratto.

La Ditta Aggiudicataria è integralmente responsabile dell'operato dei propri dipendenti, nonché di qualsiasi danno o inconveniente causati dal personale addetto al servizio e solleva la Stazione Appaltante da ogni responsabilità, diretta o indiretta, sia civile che penale.

 <p><b>S. A. P. NA.</b>  Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico  Sede Legale in P.za Matteotti , 1 – 80133  Sede Operativa in Via Ferrante Imperato, 198 – 80146 Napoli  Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091  <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Provincia di Napoli.</i></p>	<p><b>DISCIPLINARE TECNICO  IGIENE AMBIENTALE</b></p>
<p>SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE</p>	<p><b>DOCUMENTO TECNICO  MARZO 2016</b></p>

#### **ART. 14 – DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA**

La Ditta Aggiudicataria è tenuta ad ottemperare agli obblighi in materia di sicurezza previsti dalla normativa vigente ed in particolare dal D.Lgs. n.81/08.

Per ogni violazione di tali obblighi, accertata ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante, verrà sospesa il servizio (che potrà riprendere solo ad obblighi ottemperati) e tale sospensione sarà imputabile alla Ditta Aggiudicataria. In caso di reiterate violazioni degli obblighi in materia di sicurezza da parte della Ditta Aggiudicataria, la Stazione Appaltante avrà diritto a procedere alla risoluzione del Contratto.

La Ditta Aggiudicataria dovrà presentare all'atto della sottoscrizione del contratto il piano di sicurezza (POS) relativo al servizio oggetto del presente appalto.

Inoltre la Ditta Aggiudicataria è tenuta all'applicazione e al controllo in merito all'applicazione di quanto contenuto nel succitato piano di sicurezza e in generale delle norme di sicurezza e ambientali vigenti, da parte del personale prestante la fornitura.

Per ogni violazione agli obblighi in materia di sicurezza, accertata ad insindacabile giudizio del Stazione Appaltante sarà applicata una penale di Euro 500,00 (€ cinquecento/00).

La Ditta Aggiudicataria dovrà porre in essere tutte le misure di sicurezza atte a garantire l'incolumità degli utenti, del personale in servizio e dei propri operatori; quest'ultimi dovranno, in particolare, essere dotati dei prescritti dispositivi di protezione individuale atti a garantire la massima sicurezza in relazione all'attività svolta. Tali dispositivi dovranno essere forniti, a cura e spese della stessa Ditta Aggiudicataria, anche al personale incaricato di espletare l'attività di controllo sulle prestazioni inerenti alla fornitura.

La Stazione Appaltante è sollevata da ogni responsabilità e pretesa che possa derivare dall'inosservanza, da parte dei dipendenti della Ditta Aggiudicataria, della normativa in materia di sicurezza e igiene sul lavoro. Inoltre dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone preposte e dei terzi.

Altresì, la Ditta Aggiudicataria provvederà a consegnare presso il luogo di esecuzione del servizio una copia delle schede di sicurezza dei mezzi utilizzati.

La Stazione Appaltante è sollevata da ogni responsabilità e pretesa che possa derivare dall'inosservanza, da parte dei dipendenti dell'Impresa Aggiudicataria, della normativa in materia di sicurezza e igiene sul lavoro.

Inoltre dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone preposte e dei terzi.

Altresì provvederà a consegnare presso la Direzione dell'impianto una copia delle schede di sicurezza dei prodotti utilizzati per espletare il servizio richiesto.

#### **ART. 15 – OBBLIGHI DELLA DITTA AGGIUDICATARIA**

La Ditta Aggiudicataria è obbligata a curare tutti gli adempimenti che, in virtù del presente disciplinare, sono di sua competenza e non necessitano di particolare ordine da parte della Stazione Appaltante, ad osservare le disposizioni di legge ed i regolamenti in materia di sicurezza e igiene sui luoghi di lavoro e a segnalare immediatamente quelle situazioni rilevanti che possano

 <p><b>S. A. P. N.A.</b>  Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico  Sede Legale in P.zza Matteotti, 1 – 80133  Sede Operativa in Via Ferrante Imperato, 198 – 80146 Napoli  Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091  <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Provincia di Napoli.</i></p>	<p><b>DISCIPLINARE TECNICO  IGIENE AMBIENTALE</b></p>
<p>SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE</p>	<p><b>DOCUMENTO TECNICO  MARZO 2016</b></p>

obiettivamente intralciare il regolare svolgimento del servizio, denunciando qualsiasi fatto e/o circostanza dovuta al comportamento di terzi.

La Ditta Aggiudicataria dovrà garantire ed assicurare, nei modi e nelle forme stabilite nel presente disciplinare la piena, diligente, tempestiva e corretta esecuzione del contratto, al prezzo stabilito nella propria offerta economica, in esso tutto compreso senza alcun onere aggiuntivo per la Stazione Appaltante a qualsiasi titolo richiesto.

La Ditta Aggiudicataria dovrà garantire la disponibilità di personale per l'intera durata dell'appalto e sempre in misura sufficiente a svolgere il servizio in modo pieno ed efficiente, in conformità a quanto previsto dal presente disciplinare tecnico. Il servizio dovrà essere eseguito in modo continuo e con tutto il personale necessario. La Ditta Aggiudicataria dovrà essere in grado di sostituire immediatamente il personale assente a qualunque titolo con altro personale munito dei medesimi requisiti professionali o con esperienza maturata in servizi analoghi.

La Ditta Aggiudicataria garantirà la copertura assicurativa dei suddetti operatori durante lo svolgimento dell'attività professionale, esonerando la Stazione Appaltante da ogni responsabilità. È fatto obbligo parimenti alla Ditta Aggiudicataria di provvedere con oneri a suo carico ad adeguate coperture assicurative per danni, infortuni ed indennizzi di qualsiasi natura sia nei riguardi del personale che, per effetto della sua attività, nei confronti di terzi.

Sono a carico della Ditta Aggiudicataria tutte le incombenze connesse alla gestione delle strutture utilizzate, come pure i danni alle attrezzature e ai macchinari causate dalla gestione dei servizi.

Tutti gli interventi dovranno essere eseguiti a perfetta "regola d'arte", non solo per quanto riguarda le modalità di esecuzione, ma anche per la qualità e le caratteristiche delle apparecchiature e dei materiali impiegati, in osservanza delle tecniche e con le cautele indicate dal Ministero della Sanità e secondo i principi fondamentali delle normative vigenti.

L'esecuzione dei servizi previsti in appalto sarà ordinata e modulata dalla Stazione Appaltante secondo le proprie esigenze. Il servizio deve Stazione Appaltante potrà chiedere l'espletamento del servizio nei giorni festivi senza che ciò modifichi le condizioni del contratto.

Per ogni sito oggetto del servizio dovrà essere tenuta un'apposita scheda contenente gli interventi di volta in volta effettuati, la posizione e gli spostamenti degli erogatori e dei relativi cartelli, la situazione del sito e sue eventuali problematiche.

La Ditta Aggiudicataria dovrà attuare nei confronti dei lavoratori impegnati nel servizio condizioni normative contributive e retributive conformi a quelle fissate dalle disposizioni legislative e dai contratti ed accordi collettivi di lavoro applicabili alla categoria, ed in generale da tutte le leggi e norme vigenti o emanate nel corso dell'appalto, sollevando la Stazione Appaltante da ogni responsabilità al riguardo.

La Ditta Aggiudicataria sarà tenuta, inoltre, al rispetto ed all'attuazione delle norme di cui al D.Lgs. 81/08 e s.m.i. concernente la sicurezza sul lavoro e sottoporre a sorveglianza sanitaria, ai sensi del D.Lgs. 81/08, tutto il personale addetto all'espletamento dei servizi oggetto del presente disciplinare

 <p><b>S. A. P. NA.</b>  Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.A. a Socio Unico  Sede Legale in P.zza Matteotti, 1 – 80133  Sede Operativa in Via Ferrante Imperato, 198 – 80146 Napoli  Tel. 081 5655001 - Fax 081 5655091  <i>Società soggetta al coordinamento e controllo della Provincia di Napoli.</i></p>	<p><b>DISCIPLINARE TECNICO  IGIENE AMBIENTALE</b></p>
<p>SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE</p>	<p><b>DOCUMENTO TECNICO  MARZO 2016</b></p>

La Ditta Aggiudicataria deve rendere edotti i dipendenti addetti al servizio dei rischi specifici connessi all'esecuzione delle varie tipologie di prestazioni previste dal presente disciplinare ottemperando le norme concernenti la sicurezza sui luoghi di lavoro e alla prevenzione degli infortuni secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e sue s.m.i.

Il personale dovrà, in particolare, essere adeguatamente assicurato contro i pericoli di morte, infortunio e danni a terzi.

La Stazione Appaltante si riserva, pertanto, il diritto di chiedere in visione alla Ditta Aggiudicataria, in qualsiasi momento nel corso dell'appalto, la certificazione comprovante l'iscrizione del proprio personale a tutte le forme di assistenza e previdenza obbligatorie per legge, nonché di verificare il rispetto delle norme poste a presidio della sicurezza dei lavoratori.

Nel rispetto delle normative vigenti la Ditta Aggiudicataria deve fornire i propri dipendenti di mezzi (indumenti di lavoro idonei) e dispositivi di protezione individuale idonei allo svolgimento delle attività previste e provvedere ad una formazione adeguata, sia sulle modalità operative previste dall'allegato protocollo di Igiene Ambientale in uso nella Stazione Appaltante, sia per garantire la tutela della salute e della sicurezza degli stessi e di tutti gli altri lavoratori.

Il personale della Ditta Aggiudicataria, impiegato per lo svolgimento del servizio, deve essere sottoposto a carico della Ditta Aggiudicataria medesima, ai controlli preventivi e periodici e alle vaccinazioni nel rispetto della vigente normativa, in considerazione dei luoghi dove verrà svolto il servizio.

La Ditta Aggiudicataria e il suo personale dipendente, devono uniformarsi a tutte le norme di carattere generale emanate e rispettare le consuete norme di educazione che definiscono i criteri di un comportamento civile e di correttezza nel lavoro.

La Ditta Aggiudicataria deve, inoltre:

- rispettare gli ordini di servizio eseguendo le operazioni affidate secondo le metodiche e le frequenze stabilite;
- essere sempre presente nelle rispettive zone di lavoro negli orari stabiliti.

La Ditta Aggiudicataria, ove richiesto dalla Stazione Appaltante, deve essere in grado, in qualsiasi momento, di indicare l'orario di esecuzione di ogni singolo servizio.

Il personale dipendente dell'Impresa Aggiudicataria deve presentarsi in servizio in divisa da lavoro ed in modo decoroso ed igienico. La divisa, di colore e foggia concordati con la Stazione Appaltante, deve portare la scritta o il distintivo di riconoscimento dell'Impresa Aggiudicataria e la targhetta con il nome del dipendente.

La Ditta Aggiudicataria deve:

1. mantenere la più assoluta riservatezza sui documenti, disegni, informazioni ed altro materiale;
2. non effettuare riprese cine-fotografiche nei luoghi ove svolge l'attività prevista dal presente disciplinare;
2. non divulgare informazioni acquisite durante lo svolgimento dell'attività contrattuale salvo esplicito consenso scritto della Stazione Appaltante.

